

## UGOVORNE UVJETE ZA OPSKRBU PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE

### I. OPĆI UGOVORNI UVJETI

1. Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Ugovor) sklapaju krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Krajnji kupac) i Opskrbljivač. Ugovor o opskrbi plinom sklapa se na neodređeno vrijeme.
  2. Ovi Ugovorni uvjeti za opskrbu u obvezi javne usluge (dalje u tekstu: Ugovorni uvjeti) sastavni su i obvezni dio Ugovora i njime se utvrđuju međusobna prava i obveze Opskrbljivača i Krajnjeg kupca, ukoliko nisu definirane Ugovorom. Ako je pojedino pitanje Ugovorom ugovoreno na drugačiji način u odnosu na ove Ugovorne uvjete, primjenjuju se odredbe ugovorene u Ugovoru. Ugovorni uvjeti usklađeni su s važećim zakonskim i podzakonskim propisima te reguliranim pravilima na tržištu plina.
  3. Sukladno ovim Ugovornim uvjetima, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju opskrbu plinom, kvalitetu opskrbe, obračun potrošnje isporučenog plina, ispostavu računa i naplatu novčane obveze za isporučeni plin te druge obveze sukladno Ugovoru te važećim zakonskim i/ili podzakonskim propisima.
  4. Ugovor i svi njegovi dijelovi sadrže obvezne odredbe prema važećim Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje u tekstu: Opći uvjeti), te drugim zakonskim i podzakonskim aktima i regulativama.
  5. Ako se prisilne odredbe propisa na kojima se temelji Ugovor promijene, ugovorne strane su suglasne da će se primjenjivati važeće nove odredbe bez promjene postojećeg Ugovora.
  6. Opskrba prirodnim plinom u obvezi javne usluge obavlja se temeljem sklopljenog Ugovora kao i svih relevantnih zakonskih i podzakonskih akata kojima je uređeno tržište plina te dužničko vjerovničko odnosi.
  7. Pojmovi koji se koriste u ovim Ugovornim uvjetima imaju značenje utvrđeno propisima kojima se uređuje energetska sektor, regulacija energetske djelatnosti i tržište plina, kao i propisima i aktima donesenim na temelju tih zakona.
5. Cijena nestandardnih usluga jednaka je cijenama utvrđenim Cjenikom nestandardnih usluga Opskrbljivača, donesenim temeljem važeće Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom, a koji je objavljen na Mrežnim stranicama Opskrbljivača. Cjenik nestandardnih usluga javno se objavljuje na Mrežnim stranicama Opskrbljivača najmanje sedam dana prije početka primjene, a operator distribucijskog sustava dužan je svoj cjenik objaviti na svojim mrežnim stranicama.
  6. Krajnja cijena plina utvrđena u skladu s prethodnim odredbama ne uključuje iznos poreza na dodanu vrijednost. Pored krajnje cijene plina i cijene za eventualno korištenje nestandardnih usluga Krajnji kupac je obavezan podmiriti i ostala davanja koja uključuju posebne poreze, trošarine ili druga davanja (uključujući i troškove povezane s trgovanjem emisijskim jedinicama) kojima podliježe usluga opskrbe plinom sukladno posebnim propisima na snazi u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja Ugovora.

### II. MJESTO I VRIJEME ISPORUKE PLINA

1. Mjesto i vrijeme isporuke plina određuje se u Ugovoru.
2. Krajnji kupac kao kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge može za pojedino obračunsko mjerno mjesto sklopiti ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge samo s jednim opskrbljivačem.

### III. CIJENA OPSKRBE PLINOM, NAČIN ODREĐIVANJA, CIJENA I VRSTA NESTANDARDNIH USLUGA

1. Cijene plina za opskrbu plinom u obvezi javne usluge su regulirane. Krajnja cijena plina utvrđuje se Odlukom o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom koju donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija (u daljnjem tekstu: „HERA“) temeljem važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu (u daljnjem tekstu: „Metodologija za javnu uslugu opskrbe“).
2. Krajnja cijena plina sastoji se od:
  - tarifne stavke Ts1 koja se odnosi na isporučenu količinu plina ovisno o tarifnom modelu kojem pripada Kupac, izračunate u skladu s Metodologijom za javnu uslugu opskrbe, a koja uključuje:
    - trošak nabave plina,
    - tarifnu stavku za distribuiranu količinu plina za odgovarajući tarifni model kojem pripada Kupac, za regulacijsku godinu, utvrđenu u Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina koju donosi HERA u skladu s važećom Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, te
    - trošak opskrbe plinom, i
  - tarifne stavke Ts2 koja predstavlja fiksnu mjesečnu naknadu koja se plaća neovisno o isporučenoj količini plina ovisno o tarifnom modelu kojem pripada Kupac, izračunate u skladu s Metodologijom za javnu uslugu opskrbe.
3. U slučaju promjene regulirane cijene ne zaključuje se aneks Ugovoru, već se prilikom obračuna primjenjuje promijenjena cijena u skladu s odlukama Hrvatske energetske regulatorne agencije.
4. Opskrbljivač će sve uvjete obračuna i naplate isporučenog plina u vezi s dijelom cijene plina koji se regulira, odnosno iznosom primjenjivih tarifnih stavki te načinom određivanja, vrstom i cijenama nestandardnih usluga staviti na raspolaganje Krajnjem kupcu sukladno važećim propisima, a ista će biti objavljena i na mrežnim stranicama Opskrbljivača na web adresi [www.energo.hr](http://www.energo.hr) (u daljnjem tekstu: Mrežne stranice Opskrbljivača), sukladno članku 19. važećih Općih uvjeta.

### IV. UTVRĐIVANJE ISPORUČENE ENERGIJE PLINA TE KOLIČINE ISPORUČENOG PLINA

1. Utvrđivanje isporučene energije plina te količine isporučenog plina vrši se u skladu s odredbama članaka 16. do 20. važećih Općih uvjeta te članka 56, 58. i 60. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
2. Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina, utvrđen prema odredbama članka 56. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđen prema odredbama članka 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.
3. Iznos ogrjevne vrijednosti iz prethodnog stavka odnosi se na gornju ogrjevnju vrijednost plina, izraženu u kWh/m<sup>3</sup>, zaokruženo na šest decimalnih mjesta.

### V. OBRAČUN I NAPLATA ISPORUČENOG PLINA

#### Trajanje obračunskog razdoblja

1. Obračunsko razdoblje iznosi 1 (jedan) mjesec. Iznimno, ako Kupac pripada tarifnom modelu TM1, TM2, TM3 ili TM4, obračunsko razdoblje može iznositi 3 (tri) ili 6 (šest) mjeseci.

#### Obračun i naplata isporučenog plina u slučaju ugovaranja jednomjesečnog obračunskog razdoblja

2. Ako je Ugovorom ugovoreno obračunsko razdoblje u trajanju od 1 (jednog) mjeseca, obračun i naplata plina vršit će se u skladu s odredbama točke V. stavak 3. do 12. ovih Ugovornih uvjeta.
3. Opskrbljivač će obračun isporučenog plina vršiti na temelju podataka o potrošnji plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima.
4. Potrošnja plina predstavlja isporučenu energiju plina utvrđenu na temelju očitanih podataka s mjernog uređaja sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Podatke o potrošnji plina utvrđuje na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od krajnjeg kupca.
5. Očitavanje mjernih uređaja na obračunskom mjernom mjestu vršit će se jednom mjesečno.
6. Očitavanje mjernih uređaja obavlja operator distribucijskog sustava te vrši dostavu izmjerenih podataka za potrebe obračuna isporučenog plina Opskrbljivaču, sukladno važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, pri čemu operator distribucijskog sustava količinu plina isporučenu na obračunskom mjernom mjestu može procijeniti najviše dva puta uzastopno. Iznimno, Opskrbljivač ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje ako operator distribucijskog sustava ne dostavi podatak o potrošnji do 20. dana u narednom mjesecu.
7. Krajnji kupac potpisom Ugovora preuzima obvezu operatoru distribucijskog sustava omogućiti nesmetan i neograničen pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja izmjerenih podataka.
8. Ugovorne strane mogu iz opravdanih razloga zahtijevati izvanredno ispitivanje ispravnosti plinomjera ili druge mjerne opreme sukladno članku 66. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
9. U slučaju nepostojanja korektora obujma plina, izmjereni podaci o količini plina će se korigirati pripisanim faktorom korekcije obujma plina sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

10. Kupac može zahtijevati izvanredno očitavanje unutar obračunskog razdoblja, što se smatra nestandardnom uslugom koju je Kupac dužan posebno platiti u skladu s cijenom utvrđenom u cjeniku nestandardnih usluga Opskrbljivača.
11. Opskrbljivač će račun za isporučeni plin ispostaviti Krajnjem kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i to u roku od sedam dana od zaprimanja podatka o potrošnji plina koji mu je dostavio operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava, sukladno važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno važećim Mrežnim pravilima transportnog sustava, i s rokom dospijeca od najmanje 10 (deset) dana od dana ispostavljanja računa.
12. Ako Krajnji kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.

#### **Obračun i naplata isporučenog plina u slučaju ugovaranja tromjesečnog ili šestomjesečnog obračunskog razdoblja**

13. Ako je Ugovorom ugovoreno obračunsko razdoblje u trajanju od 3 (tri) ili 6 (šest) mjeseci, obračun i naplata plina vršit će se u skladu s odredbama točke V. stavak 14. do 20. ovih Ugovornih uvjeta.
14. Opskrbljivač će mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje utvrđivati na temelju procijenjene potrošnje plina, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima te Krajnjem kupcu ispostavljati mjesečne novčane obveze za isporučeni plin.
15. Potrošnju plina Krajnjeg kupca Opskrbljivač utvrđuje na temelju procjene potrošnje za obračunsko mjerno mjesto Krajnjeg kupca, a prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine.
16. Iznimno od prethodnog stavka ovih Ugovornih uvjeta, za obračunsko mjerno mjesto za koje nisu raspoloživi ili primjenjivi podaci o povijesnoj potrošnji plina, smatrat će se da su Opskrbljivač i Krajnji kupac sporazumno utvrdili potrošnju plina na temelju očekivane mjesečne potrošnje navedene u Ugovoru.
17. Operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac, dužan je bez naknade na zahtjev Opskrbljivača, istome u roku od 3 (tri) dana dostaviti raspoložive podatke o povijesnoj potrošnji plina za obračunsko mjerno mjesto Krajnjeg kupca.
18. Krajnji kupac ima pravo s Opskrbljivačem ugovoriti utvrđivanje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju mjesečnih očitavanja stanja plinomjera od strane Krajnjeg kupca, što se smatra nestandardnom uslugom koja se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga Opskrbljivača.
19. Opskrbljivač je dužan mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin ispostaviti Krajnjem kupcu s rokom dospijeca pojedine mjesečne novčane obveze do 15. (petnaestog) dana narednog mjeseca, odnosno za prvu mjesečnu novčanu obvezu u obračunskom razdoblju s rokom dospijeca računa za isporučeni plin za prethodno obračunsko razdoblje.
20. Ako Krajnji kupac ne zaprimi mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača, isti mu je dužan bez odlaganja i bez naknade ponovno izdati mjesečne novčane obveze.

#### **Postupanje u slučaju stupanja na snagu promijenjenog iznosa tarifnih stavki za opskrbu plinom u obvezi javne usluge prije kraja obračunskog razdoblja**

21. Ako se stupanje na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki za opskrbu plinom u obvezi javne usluge ne poklapa s krajem obračunskog razdoblja, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu izmijeniti ispostavljene mjesečne novčane obveze za isporučeni plin, za razdoblje nakon stupanja na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki.
22. U slučaju iz prethodnog stavka ovih Ugovornih uvjeta Krajnji kupac ima pravo dostaviti Opskrbljivaču očitavanje stanja plinomjera 3 (tri) dana od dana stupanja na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki.
23. Ako Krajnji kupac Opskrbljivaču ne dostavi očitavanje stanja plinomjera sukladno prethodnom stavku ovih Ugovornih uvjeta, Opskrbljivač će potrošnju plina za razdoblje do dana stupanja na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki utvrditi linearnom interpolacijom razmjerno broju dana potrošnje plina između očitavanja stanja plinomjera na početku i na kraju obračunskog razdoblja.

#### **Način plaćanja obveza za isporučeni plin**

24. Krajnji kupac je dužan iznos naznačen u računu Opskrbljivača za isporučeni plin platiti na bankovni račun Opskrbljivača naznačen u ispostavljenom računu ili izvršiti plaćanje na odgovarajućem prodajnom mjestu Opskrbljivača, koje će biti otvoreno u trajanju od najmanje šest sati tijekom radnog dana, bez naknade za povezane troškove naplate i u oba slučaja u nalogu za plaćanje navesti poziv na broj koji je naznačen u računu.
25. Iznos naznačen u računu će se smatrati podmirenim u trenutku kada isti bude doznačen na bankovni račun Opskrbljivača. Ako je Krajnji kupac potrošač, iznos naznačen u računu će se smatrati podmirenim

s danom kada je pružatelj platne usluge od Krajnjeg kupca primio nalog za plaćanje i kada je taj nalog postao neopoziv u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.

#### **Prigovor na ispostavljeni račun za isporučeni plin**

26. U slučaju neslaganja s iznosom ispostavljenog računa za isporučeni plin, Krajnji kupac je dužan podmiriti nesporni dio računa u ugovorenom roku. Za dio računa koji smatra spornim, Krajnji kupac je obavezan podnijeti prigovor Opskrbljivaču pisanim putem, i to najkasnije u roku od osam dana od dana primitka računa.

#### **Nepodmirivanje obveza za isporučeni plin i obustava isporuke plina**

27. Ako Krajnji kupac u roku navedenom u računu Opskrbljivača ne podmiri cjelokupni dospjeli iznos naknade za isporučeni plin, Opskrbljivač će mu uputiti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjene obveze s rokom od najmanje deset dana.
28. Ako Krajnji kupac Opskrbljivaču ne podmiri dospjeli iznos naknade za isporučeni plin niti u roku navedenom u opomeni, Opskrbljivač mu je ovlašten uputiti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina s krajnjim rokom podmirenja dospjelih obveza od sedam dana računajući od dana ispostavljanja obavijesti o obustavi isporuke plina.
29. Ako niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz prethodnog stavka ovih Ugovornih uvjeta, Krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od operatora plinskog sustava na čiji sustav je Krajnji kupac priključen zatražiti obustavu isporuke plina.
30. Obustavu isporuke plina iz prethodnog stavka ovih Ugovornih uvjeta provodi operator plinskog sustava na čiji sustav je Krajnji kupac priključen, na način propisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Mrežnim pravilima transportnog sustava.
31. Ako nakon obustave isporuke plina iz prethodnog stavka ovih Ugovornih uvjeta, Krajnji kupac za obračunsko mjerno mjesto podmiri dospjele novčane obveze iz opomene iz točke V. stavka 27. ovih Ugovornih uvjeta i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od jednog dana od dana podmirenja obveza, od operatora plinskog sustava na čiji je sustav Krajnji kupac priključen zatražiti nastavak isporuke plina.
32. Krajnji kupac je dužan naknaditi Opskrbljivaču sve troškove obustave i ponovne uspostave opskrbe plinom.

#### **VI. TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA**

1. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, počevši od datuma početka isporuke navedenog u Ugovoru.
2. Ugovor prestaje u slučaju:
  - smrti Krajnjeg kupca,
  - raskida Ugovora ili
  - nastupa drugih okolnosti koje imaju za posljedicu prestanak Ugovora.
3. Opskrbljivač će odmah po saznanju o prestanku Ugovora o tome obavijestiti operatora distribucijskog sustava i od istog zatražiti obustavu isporuke plina.
4. U slučaju smrti Krajnjeg kupca, njegov pravni sljednik koji je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 60 (šezdeset) dana od dana smrti Krajnjeg kupca o tome obavijestiti Opskrbljivača.
5. U slučaju iz prethodnog stavka ovih Ugovornih uvjeta, Opskrbljivač može privremeno nastaviti opskrbu plinom osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirenja svih novčanih obveza.
6. Pravni sljednik Krajnjeg kupca ima pravo na sklapanje novoga ugovora o opskrbi plinom nakon podmirenja dospjelih novčanih obveza na tom obračunskom mjernom mjestu. Ako se iz bilo kojega razloga ne može sklopiti novi ugovor o opskrbi plinom, Opskrbljivač može s osobom koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline sklopiti novi ugovor o opskrbi plinom na određeno vrijeme do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet da su do dana sklapanja novoga ugovora o opskrbi podmirene sve novčane obveze tog obračunskog mjernog mjesta. Ako se novi ugovor o opskrbi ne sklopi u roku od 90 (devedeset) dana od dana saznanja za smrt Krajnjeg kupca, Opskrbljivač ima pravo zatražiti obustavu isporuke plina od operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto.
7. Krajnji kupac može podnijeti zahtjev za raskidom Ugovora uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana, i to pisanim putem, uz uvjet da je na dan raskida Ugovora podmirio sve dospjele obveze iz Ugovora.
8. Opskrbljivač će Krajnjem kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze nastale do dana raskida Ugovora.
9. Ako Krajnji kupac nije raskinuo Ugovor uz poštovanje uvjeta iz točke VI. stavka 7. ovih Ugovornih uvjeta i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač ne može ispostaviti račun, dužan je podmiriti isporučeni plin do prvog utvrđenog stanja plinomjera.
10. Nakon što Opskrbljivač zaprimi zahtjev za raskid Ugovora, o tome će u roku od osam dana obavijestiti operatora distribucijskog sustava na

čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto Krajnjeg kupca i zatražiti očitavanje stanja plinomjera s danom raskida Ugovora te obustavu isporuke plina, a temeljem očitavanja stanja plinomjera Krajnjem kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida Ugovora.

11. Raskid odnosno otkaz Ugovora jedna Ugovorna strana mora na dokaziv način (pisanim putem, e-mailom ili osobno/zahjev) dostaviti drugoj Ugovornoj strani.

## VII. KVALITETA OPSKRBE PLINOM

### Kvaliteta plina

1. Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisuje se Općim uvjetima opskrbe plinom. Utvrđivanje kvalitete plinom provodi se u skladu s člankom 57. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
2. Krajnji kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava u skladu s člankom 67. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
3. Operator distribucijskog sustava dužan je objaviti godišnje izvješće o kvaliteti plina te obvezne podatke i preglede na svojoj mrežnoj stranici u skladu s člankom 57. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
4. Godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom iz članka 47. stavka 3. važećih Općih uvjeta opskrbe plinom objavit će se na Mrežnoj stranici Opskrbljivača.

### Pouzdanost isporuke

5. Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

### Kvaliteta usluge

6. Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim poštivanjem operator plinskog sustava ili opskrbljivač plinom osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu zadovoljavajuću razinu pružene usluge.
7. Ako je Krajnji kupac nezadovoljan kvalitetom usluge isti je ovlašten Opskrbljivaču izjaviti prigovor u skladu s točkom XII. ovih Ugovornih uvjeta i člankom 24. Općih uvjeta opskrbe plinom.
8. Krajnji kupac je dužan je bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera, te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu na način propisan člankom 64. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
9. Na zahtjev Krajnjeg kupca, a radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava ili opskrbljivač plinom dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2 iz Priloga 2 Općih uvjeta opskrbe plinom.

## VIII. OGRANIČENJE ILI OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

1. Operator distribucijskog sustava u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu plina i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava ima pravo Krajnjem kupcu ograničiti ili obustaviti isporuku plina:
  - u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti;
  - radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava;
  - radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu;
  - kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovine;
  - u slučaju neovlaštene potrošnje plina;
  - u slučajevima kad se korisnik sustava ili Krajnji kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza (plaćanja);
  - kada korisnik sustava ili Krajnji kupac ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava pristup potreban za planirano održavanje ili rekonstrukciju priključka i obračunskog mjernog mjesta;
  - kada korisnik sustava ili Krajnji kupac dva puta uzastopno ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava očitavanje plinomjera i druge mjere opreme;
  - po nalogu opskrbljivača plinom.
2. Opskrbljivač ima pravo dati nalog operatoru distribucijskog sustava da obustavi isporuku plina Krajnjem kupcu, u skladu s uvjetima propisanim u ovim Ugovornim uvjetima, Općim uvjetima i drugim važećim propisima.
3. Ako Krajnji kupac neovlašteno troši plin, Opskrbljivač ima pravo obustaviti isporuku plina Krajnjem kupcu bez prethodne obavijesti. Naknadu za neovlaštenu potrošnju plina, a koja se utvrđuje sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, Krajnji kupac je dužan podmiriti u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa.

## IX. PROMJENA VLASNIŠTVA GRAĐEVINE I DRUGE PROMJENE KOJE UTJEČU NA UGOVOR

1. Kod promjene vlasništva/najma građevine ili samostalne uporabne cjeline Krajnji kupac, koji je dotadašnji vlasnik/najmoprimac građevine ili samostalne uporabne cjeline, dužan je u roku od 30 (trideset) dana od dana promjene vlasništva/najma podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva/najma, a novi vlasnik/najmoprimac građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istom roku podnijeti zahtjev za sklapanje novoga Ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva/najma i dostaviti Opskrbljivaču očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik/najmoprimac građevine ili samostalne uporabne cjeline.
2. Ako novi vlasnik/najmoprimac građevine ili samostalne uporabne cjeline ne sklopi ugovor o opskrbi plinom, operator distribucijskog sustava će na temelju zahtjeva Opskrbljivača obustaviti daljnju isporuku plina.
3. Ako Krajnji kupac, koji je dotadašnji vlasnik/najmoprimac iz točke IX. stavka 1. ovog članka, nije u roku od 30 (trideset) dana od dana promjene vlasništva/najma podnio zahtjev za raskid sklopljenog ugovora o opskrbi plinom, Opskrbljivač može, na zahtjev novog vlasnika/najmoprimca građevine ili samostalne uporabne cjeline, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva/najma, s novim vlasnikom/najmoprimcem sklopiti novi ugovor o opskrbi plinom, s danom zadnjeg obračuna.
4. Krajnji kupac je obavezan bez odgađanja pisanim putem Opskrbljivaču dostaviti sve podatke o promjenama koje mogu utjecati na ispunjavanje prava i obveza preuzetih Ugovorom. Po zaprimanju predmetnih podataka, Opskrbljivač će po potrebi pripremiti aneks Ugovoru ili novi Ugovor, ovisno o vrsti promjene, te isti dostaviti Krajnjem kupcu na potpis. Aneks Ugovoru odnosno novi Ugovor proizvodi pravne učinke od prvog dana idućeg mjeseca, pod uvjetom da su za to ispunjene pretpostavke sukladno važećim propisima.
5. Ako Krajnji kupac ne obavijesti Opskrbljivača o nastalim promjenama na način previđen u prethodnom stavku ovih Ugovornih uvjeta, svi računi, obavijesti i ostala dokumentacija koju Opskrbljivač dostavi Krajnjem kupcu na temelju podataka kojima raspolaže do trenutka odašiljanja predmetnih računa, obavijesti i/ili ostale dokumentacije, smatrat će se pravilno obračunatima, pravilno dostavljenima i pravilno primijenjenima. Krajnji kupac je obavezan snositi sve troškove koji su nastali Opskrbljivaču ili Krajnjem kupcu uslijed propuštanja Krajnjeg kupca da bez odgađanja izvijesti Opskrbljivača o promjenama podataka koje mogu utjecati na ispunjavanje prava i obveza preuzetih Ugovorom.
6. Krajnji kupac može zatražiti da se njegov Ugovor na određeno vrijeme prenese trećoj osobi, a Opskrbljivač može na takav ugovor dati pristanak i provesti ga pod uvjetom:
  - podmirenja svih novčanih obveza nastalih do dana privremenog ustupa Ugovora i
  - davanja ovjerene izjave prenositelja Ugovora i primatelja Ugovora o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza.
7. Bilo koja promjena Ugovora iz prethodnog stavka ovih Ugovornih uvjeta moguća je isključivo uz izričitu dozvolu prenositelja Ugovora i Opskrbljivača.
8. Prenositelj Ugovora i primatelj Ugovora mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ugovor o prijenosu Ugovora iz točke IX. stavak 7. ovih Ugovornih uvjeta, o čemu su dužni u roku od najviše 3 (tri) dana od dana raskida ugovora i podmirenja svih novčanih obveza, obavijestiti Opskrbljivača u pisanom obliku.

## X. NAČIN INFORMIRANJA KUPCA I KORESPONDENCIJA IZMEĐU UGOVORNIH STRANA

### Način informiranja o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina te povezanim troškovima isporuke plina

1. Račun za isporučeni plin, uz obvezne dijelove propisane posebnim propisima, sadrži najmanje i podatke propisane člankom 23. važećih Općih uvjeta opskrbe plinom.
2. Opskrbljivač je dužan Krajnjem kupcu je do 1. ožujka svake godine dostaviti sljedeće:
  - podatke o operatoru plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac: naziv, adresa, osobni identifikacijski broj, kontaktni broj telefona,
  - povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec,

- informaciju o pravu Krajnjeg kupca na promjenu opskrbljivača plinom,
  - informaciju o pravu Krajnjeg kupca na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantiranih standarda kvalitete opskrbe od strane Opskrbljivača, organizatora zatvorenog distribucijskog sustava i operatora plinskog sustava na koji je Krajnji kupac priključen,
  - informaciju da je Krajnji kupac dužan obavijestiti operatora plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava na koji je Krajnji kupac priključen kada uoči neispravnost plinomjera,
  - mjere za učinkovito i sigurno korištenje plina.
3. Opskrbljivač je dužan na primjereni način javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu, i to objavom na Mrežnim stranicama Opskrbljivača.
  4. Opskrbljivač je dužan na primjereni način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu, i to objavom na Mrežnim stranicama Opskrbljivača.
  5. Krajnji kupac ima pravo na dostavu svih relevantnih podataka o potrošnji plina od opskrbljivača plinom pisanim putem.

#### Korespondencija između Ugovornih strana

6. Opskrbljivač i Krajnji kupac će sve obavijesti i ostalu korespondenciju u vezi s Ugovorom upućivati na adrese naznačene u Ugovoru i to preporučenom poštanskom pošiljkom. Smatrat će se da je obavijest ili bilo koji drugi oblik korespondencije u vezi s Ugovorom, a koji se dostavlja poštanskim putem, zaprimljen od strane druge Ugovorne strane po proteku roka od 3 (tri) dana računajući od dana predaje pošiljke s obavijesti odnosno drugim oblikom korespondencije ovlaštenom poštanskom uredu.
7. Obavijesti koje se sukladno Ugovoru, ovim Ugovornim uvjetima i važećim propisima objavljuju na Mrežnim stranicama Opskrbljivača, smatrat će se dostavljenom Krajnjem kupcu po proteku roka od 3 (tri) dana od dana objave obavijesti na Mrežnim stranicama Opskrbljivača.
8. Obavijesti koje se sukladno Ugovoru, ovim Ugovornim uvjetima i važećim propisima šalju elektroničkim putem, smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani u trenutku kada pošiljatelj poruke elektroničke pošte na svoju adresu elektroničke pošte zaprimi potvrdu o uspješnoj isporuci poruke elektroničke pošte koje je drugoj Ugovornoj strani poslana na njenu adresu elektroničke pošte naznačenu u Ugovoru.

#### XI. PROMJENA OPSKRBLJIVAČA PLINOM

1. Krajnji kupac ima pravo na promjenu opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača, a sve u skladu s odredbama članka 28. do 40. važećih Općih uvjeta.
2. Postupak promjene opskrbljivača započinje podnošenjem zahtjeva Krajnjeg kupca novom opskrbljivaču.
3. Krajnji kupac je obavezan do završetka postupka promjene opskrbljivača, Opskrbljivaču podmiriti sve nastale dospjele novčane obveze za isporučeni plin.
4. Opskrbljivač će na svojoj mrežnoj stranici objaviti poveznicu na obrazac zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom.

#### XII. PRIGOVOR NA POSTUPANJE OPSKRBLJIVAČA

1. U slučaju da je Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje od strane Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču sukladno članku 24. Općih uvjeta izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri. Eventualni prigovor Krajnjeg kupca koji se odnosi na račun Opskrbljivača ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
2. Ako po odluci Opskrbljivača plinom donesenoj povodom prigovora iz prethodnog stavka, Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača plinom povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskoj regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

#### XIII. IZMJENA UVJETA UGOVORA

1. Opskrbljivač je ovlašten izmijeniti uvjete Ugovora te ih na primjeren način javno objaviti na svojoj internetskoj stranici najkasnije 15 dana prije početka primjene.

#### XIV. OSOBNI PODACI KRAJNJEG KUPCA

1. Krajnji kupac je dužan obavještavati Opskrbljivača o svim promjenama osobnih podataka u odnosu na one koji su navedeni u Ugovoru u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka promjene. Ukoliko Krajnji kupac ne dostavi nove osobne podatke u navedenom roku, primjenjivi su osobni podaci navedeni u Ugovoru.
2. Krajnji kupac je upoznat sa time da se njegovi osobni podaci (ime i prezime, OIB i adresa prebivališta/boravišta, kontakt telefonski broj i/ili e-mail adresa i sl.) prikupljaju i obrađuju u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, kao da se isti daje nadležnim institucijama temeljem zakonskih obveza i važećih propisa. Krajnji kupac je upoznat s pravom da pristupi svojim osobnim podacima u svakom trenutku kao i pravom na ispravak istih, te da svoje zahtjeve može uputiti službeniku za zaštitu osobnih podataka Opskrbljivača čiji kontakt podaci, kao i Politika zaštite osobnih podataka, su dostupni na <http://energo.hr/index.php/zakoni/zastita-osobnih-podataka/>
3. Krajnji kupac je upoznat s time da Opskrbljivač, njegova poveznica društva i zastupnici ili ovlaštenici u Hrvatskoj mogu, sukladno važećim zakonima i propisima, prikupljati, obrađivati i koristiti osobne podatke Krajnjeg kupca pribavljene u Ugovoru ili tijekom izvršenja Ugovora (što uključuje ime, prezime, adrese stanovanja, adrese plinskog priključka, brojeve telefona, brojeve mobitela, adrese elektroničke pošte, podatke o potrošnji plina i sl.) u svrhu izvršenja Ugovora radi identifikacije, administracije, obračuna, izdavanja i naplate računa.
4. Opskrbljivač je ovlašten koristiti dostupne osobne podatke poput adresa, brojeva telefona, brojeva mobitela, adresa elektroničke pošte i drugo, za slanje poruka, informacija, opomena i drugih obavijesti vezano za izvršenje Ugovora, te svih komercijalnih informacija, obavijesti i ponuda koje se odnose na pravni posao koji proizlazi iz ovog Ugovora.
5. Opskrbljivač je ovlašten snimati i pohraniti sve pozive Krajnjeg kupca na telefonsku liniju Opskrbljivača za kupce. Ukoliko snimke sadrže osobne podatke Krajnjeg kupca na njih se primjenjuju sve zakonske odredbe i propisi vezano za zaštitu osobnih podataka. Opskrbljivač je ovlašten zatražiti identifikacijske podatke od Krajnjeg kupca, a propust Krajnjeg kupca da ih pruži na točan i potpun način osnovan je razlog za odbijanje eventualnih zahtjeva Krajnjeg kupca. Opskrbljivač je ovlašten koristiti osobne podatke iz snimki isključivo za izvršenje Ugovora ili zahtjeva koji je bio predmet poziva.

#### XV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora, a Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.
2. Ugovor se sklapa u dva primjerka, po jedan primjerak za svaku Ugovornu stranu.
3. Sklapanjem Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, Ugovornih uvjeta, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu i Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom.
4. Na sva pitanja koja nisu uređena Ugovorom odnosno ovim Ugovornim uvjetima, primjenjivat će se odredbe važećih zakonskih i podzakonskih propisa.
5. Sve sporove koje proiziađu iz Ugovora i/ili ovih Ugovornih uvjeta, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili ovih Ugovornih uvjeta, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili raskida, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, Ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvamo nadležnog suda u Rijeci, osim kada prisilnim propisima nije propisana nadležnost drugog mjesno nadležnog suda.
6. Ovi Uvjeti objavljeni su na web stranici [www.energo.hr](http://www.energo.hr).
7. Ovi Uvjeti stupaju na snagu 15. (petnaestog) dana od dana objave.

U Rijeci, dana 16. rujna 2024. godine

Direktor:

Marko Križanec, dipl. ing. EMBA




energo  
d.o.o. Rijeka