

Sukladno čl. 5. st. 1 i 2 Općih uvjeta opskrbe plinom (dalje u tekstu: Opći uvjeti) ENERGO d.o.o. Rijeka, Dolac 14/I, u ulozi opskrbljivača plinom (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) donosi

UGOVORNE UVJETE OPSKRBLJIVAČA PLINOM

I. OPĆI UGOVORNI UVJETI

1. Ugovor o opskrbi plinom (u daljnjem tekstu: Ugovor) sklapaju krajnji kupac iz kategorije kućanstvo koji koristi uslugu opskrbe plinom pod tržišnim uvjetima (u daljnjem tekstu: Krajnji kupac) i Opskrbljivač. Ugovor o opskrbi plinom sklapa se na određeno vrijeme. Ugovorom se definiraju uvjeti, cijena i količina plina te ostali bitni elementi koji su preuzeti iz zakonske i podzakonske regulative plinske djelatnosti. Ugovor i svi njegovi dijelovi sadrže obvezne odredbe prema važećim Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje u tekstu: Opći uvjeti), te drugim zakonskim i podzakonskim aktima i regulativama.
2. Ovi Ugovorni uvjeti opskrbljivača plinom (dalje u tekstu: Ugovorni uvjeti) sastavni su i obvezni dio Ugovora i njime se utvrđuju prava i obveze ukoliko nisu definirana Ugovorom. Ukoliko je Ugovorom ugovoren drugačiji model primjene pojedinog segmenta u odnosu na ove Ugovorne uvjete, primjenjuju se odredbe ugovorene u Ugovoru. Ugovorni uvjeti usklađeni su s važećim zakonskim i podzakonskim propisima te reguliranim pravilima na tržištu plina.
3. Ako se odredbe propisa na kojima se temelji Ugovor promijene, ugovorne strane su suglasne da će se primjenjivati važeće nove odredbe bez promjene postojećeg Ugovora.

II. UGOVORENE KOLIČINE, NOMINACIJE, TRANSPORT PLINA I OBRAČUN NAKNADE

1. Opskrba prirodnim plinom obavlja se temeljem sklopljenog Ugovora kao i svih relevantnih zakonskih i podzakonskih akata kojima je uređeno tržište plina te dužničko vjerovnički odnosi.
2. Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin, a Krajnji kupac obvezuje se na preuzimanje plina, i to na mjestima isporuke plina (obračunsko mjerno mjesto) tijekom razdoblja isporuke isključivo radi zadovoljavanja svojih potreba za prirodnim plinom.

III. OČITANJE MJERNIH UREĐAJA

1. Ugovorne strane utvrđuju da priključni kapacitet obračunskog mjernog mjesta proizlazi iz kapaciteta ugrađenog plinomjera te da će se mjerni podaci utvrđivati mjerilima i ugrađenom opremom na obračunskom mjernom mjestu.
2. Količina plina je obujam plina protekao kroz obračunsko mjerno mjesto pri standardnim uvjetima, utvrđen prema pravilima iz čl. 60. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (dalje u tekstu: Mrežna pravila), te izražen u m³, kao cjelobrojna vrijednost.
3. Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obveza je operatora transportnog sustava, a provodi se u skladu s odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.
4. Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina utvrđen u skladu s člankom 56. Mrežnih pravila i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđen u skladu s člankom 57. Mrežnih pravila, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh sukladno članku 58. Mrežnih pravila. Iznos ogrjevne vrijednosti odnosi se na gornju ogrjevnu vrijednost plina, izraženu u kWh/m³, zaokruženo na šest decimalnih mjesta.
5. Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. st. 4. do 11. Mrežnih pravila, pri čemu operator distribucijskog sustava količinu plina isporučenu na obračunskom mjernom mjestu može procijeniti najviše dva puta uzastopno.
6. Krajnji kupac može izvan obračunskog razdoblja od Opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog

plina, što se smatra izvanrednim obračunom, te se smatra nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema Cjeniku za nestandardne usluge.

7. Krajnji kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom, te se smatra nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema Cjeniku za nestandardne usluge.
8. Zahtjev iz prethodnog stavka ujedno se smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, Opskrbljivač ne smije naplatiti izradu kontrolnog obračuna isporučenog plina.
9. Opskrbljivač je dužan, u slučaju opravdanosti zahtjeva iz stavka 7. ove točke III. Ugovornih uvjeta, izvršiti ispravak računa i dostaviti ga krajnjem kupcu u roku deset dana od dana zaprimanja zahtjeva, i to bez naplaćivanja naknade.
10. Krajnji kupac iz opravdanih razloga može zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme, sukladno čl. 66. Mrežnih pravila. Ako se kontrolnim ispitivanjem, osim u slučaju oštećenja iz čl. 65. st. 2. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava utvrdi neispravnost, troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene opreme snosi Operator distribucijskog sustava, dok u protivnom troškove prema Cjeniku nestandardnih usluga snosi podnositelj zahtjeva tj. Krajnji kupac.
11. Ukoliko Operatoru distribucijskog sustava nije omogućen pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja plinomjera Opskrbljivač će ispostaviti račun prema procijenjenim količinama, a Krajnji kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku.
12. Krajnji kupac dužan je omogućiti Operatoru distribucijskog sustava pristup mjernom mjestu. Ako Operator distribucijskog sustava ne može pristupiti obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja stanja plinomjera, na njegov pisani poziv, Krajnji kupac će dostaviti očitavanje stanja plinomjera u roku od 5 (pet) dana po primitku poziva. Ukoliko Krajnji kupac ne dostavi očitavanje stanja plinomjera u danom roku, ili ne omogući Operatoru distribucijskog sustava očitavanje, ENERGO količinu plina isporučenu na obračunskom mjernom mjestu može procijeniti najviše dva puta uzastopno. Nakon toga Operator distribucijskog sustava obavještava Opskrbljivača koji daje nalog za nastavak isporuke ili obustavu daljnje isporuke plina.
13. Opskrbljivač se obvezuje jedanput, do 1. ožujka svake godine, Krajnjem kupcu dostaviti podatke o potrošnji i druge podatke sukladne čl. 23. st. 7. Općih uvjeta.
14. Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost i tehničku ispravnost svojih plinskih instalacija i uređaja.
15. Plinomjer i druga mjerno/regulacijska oprema na obračunskom mjernom mjestu je vlasništvo operatora distribucijskog sustava i isti ju je dužan umjeravati o svom trošku, a Krajnji kupac je dužan omogućiti pristup navedenoj opremi te bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti iste.
16. Za slučajeve koji nisu uređeni ovom točkom Ugovornih uvjeta, primjenjivat će se članak 16. Općih uvjeta.

IV. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA ISPORUČENOG PLINA

1. Cijena plina se utvrđuje Ugovorom odnosno u dokumentu Cijena plina za Krajnjeg kupca koji se prilaže Ugovoru kao Prilog 1.
2. Cijena za opskrbu plinom obuhvaća:
 - a) nabavnu cijenu plina
 - b) troškove opskrbe plinom
 - c) tarifnu stavku za distribuiranu količinu plina (T_{s1} Dis) sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina donesenoj od Hrvatske energetske regulatorne agencije.

3. Povrh cijene za opskrbu plinom iz točke IV. stavak 2. ovih Ugovornih uvjeta, Krajnji kupac plaća i
 - a) fiksnu mjesečnu naknadu za distribuciju namijenjenu pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina ($T_{S2} Dis$) sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina donesenoj od Hrvatske energetske regulatorne agencije,
 - b) mjesečni trošak naknade za opskrbu plinom čiji se iznos utvrđuje u Ugovoru te se primjenjuje za cijelo vrijeme trajanja Ugovora, i
 - c) naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima koje uključuju porez na dodanu vrijednost, posebne poreze, trošarine ili druga davanja kojima podliježe usluga opskrbe plinom sukladno posebnim propisima.
 4. Dio cijene koji je reguliran obuhvaća propisane stavke za distribuciju plina. U slučaju izmjene stavki reguliranog dijela cijene, tj. u slučaju izmjene propisanih stavki za distribuciju plina, promijenit će se cijena plina te će se ista primjenjivati počevši od dana stupanja na snagu odluke tijela nadležnog za određivanje pojedine stavke reguliranog dijela cijene.
 5. Dio cijene koji se slobodno ugovara na tržištu podrazumijeva nabavnu cijenu plina, troškove opskrbe plinom i mjesečni trošak naknade za opskrbu plinom. Dio cijene koji se slobodno ugovara na tržištu može biti fiksni ili promjenjiv. Ako je ugovorena promjenjivost dijela cijene koji se slobodno ugovara na tržištu ista će se utvrditi na način kako je ugovoreno u Prilogu 1 – Cijena za Krajnjeg kupca. Isto tako, ako je ugovoren fiksni dio cijene koji se slobodno ugovara, isti će se odrediti u Prilogu 1 – Cijena za Krajnjeg kupca. Dio cijene koji se slobodno ugovara na tržištu je promjenjiv u skladu s točkom XI. ovih Ugovornih uvjeta.
 6. Opskrbljivač je dužan o svakoj promjeni uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, obavijestiti Kupca pisanim putem na način i pod uvjetima propisanim točkom XI. ovih Ugovornih uvjeta.
 7. Obračunsko razdoblje iznosi jedan mjesec.
 8. Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin. Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču dostavio operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Operator distribucijskog sustava podatke o potrošnji plina utvrđuje na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca.
 9. Ako Opskrbljivač temeljem dostupnih podataka o ranijim navikama plaćanja Krajnjeg kupca procijeni da bonitet Krajnjeg kupca zahtijeva dostavu sredstava osiguranja plaćanja za obveze koje proizlaze iz Ugovora, Opskrbljivač će biti ovlašten zahtijevati, a Krajnji kupac će biti dužan Opskrbljivaču predati odgovarajući instrument osiguranja plaćanja (zadužnica, bjanko zadužnica i/ili novčani plog) obveza koje proizlaze iz Ugovora. Dostava sredstva osiguranja plaćanja u tom slučaju predstavlja bitan dio Ugovora. U slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja sredstva osiguranja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo obustaviti daljnju isporuku plina Krajnjem kupcu.
 10. Za aktivirana (iskorištena) sredstva osiguranja plaćanja Krajnji kupac se obvezuje najkasnije u roku od deset (10) dana od dana aktiviranja osiguranja uručiti Opskrbljivaču novi instrument osiguranja plaćanja u iznosu aktiviranog.
 11. U slučaju nepoštivanja obveze plaćanja, Opskrbljivač će trenutno poslati pisanu opomenu s rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza, kao i provesti daljnji postupak na način utvrđen člankom 22. Općih uvjeta.
 12. Ako Krajnji kupac ne izvrši plaćanje ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač ima pravo najaviti obustavu isporuke plina za tri (3) dana.
 13. Ukoliko sve dospjele obveze nisu plaćene nakon isteka roka od tri (3) dana, Opskrbljivač daje nalog Operatoru distribucijskog sustava da Krajnjem kupcu obustavi daljnju isporuku plina.
 14. Krajnjem kupcu će zbog razloga iz prethodnog stavka biti nastavljena isporuka plina idućega radnog dana nakon predočenja dokaza o podmiranju svih dospjelih obveza plaćanja za uslugu opskrbe plinom te prouzročenih troškova obustave plina sukladno Cjeniku za nestandardne usluge Operatora distribucijskog sustava.
 15. Obveza plaćanja Krajnjeg kupca je izvršena na dan kada su novčana sredstva odobrena na žiro račun Opskrbljivača.
 16. Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospjeća do dana kada je Krajnji kupac doznačio novčana sredstva na žiro račun Opskrbljivača, i iskazati je na računu sljedećeg obračunskog razdoblja.
 17. U slučaju da je Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje od strane Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču sukladno članku 24. Općih uvjeta izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri. Eventualni prigovor Krajnjeg kupca koji se odnosi na račun Opskrbljivača ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 18. Ako po odluci Opskrbljivača plinom donesenoj povodom prigovora iz prethodnog stavka, Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača plinom povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.
 19. Plaćanje obveza za isporučeni plin Krajnjim kupcima je omogućeno sukladno čl. 21. Općih uvjeta u poslovnim prostorijama Opskrbljivača, a informacija o radnom vremenu je objavljena na web stranici Opskrbljivača www.energo.hr.
 20. Račun za isporučeni plin ispostavlja se po isteku obračunskog razdoblja te sadržava minimalni propisani sadržaj sukladno čl. 23. Općih uvjeta.
 21. Opskrbljivač plinom dužan je na primjeren način javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga
 22. Opskrbljivač je dužan na primjereni način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu, i to objavom na mrežnim stranicama Opskrbljivača www.energo.hr.
 23. Krajnji kupac ima pravo na dostavu svih relevantnih podataka o potrošnji plina od opskrbljivača plinom pisanim putem.
- V. TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA**
1. Ugovor se sklapa na vremensko razdoblje navedeno u Ugovoru, počevši od datuma početka isporuke navedenog u Ugovoru.
 2. Ugovor će se automatizmom uzastopno produljivati za daljnje vremensko razdoblje na koje je inicijalno sklopljen Ugovor, a ako je Ugovor sklopljen na vremensko razdoblje kraće od godine dana isti će se automatizmom uzastopno produljivati za daljnje vremensko razdoblje koje istječe 30. rujna svake naredne godine, ako Krajnji kupac

pravovremeno ne obavijesti Opskrbljivača o tome kako ne želi daljnje produljenje trajanja Ugovora. Smatrat će se da je Krajnji kupac pravovremeno obavijestio Opskrbljivača o namjeri neproduljivanja Ugovora, ako predmetnu obavijest uputi Opskrbljivaču najkasnije u roku od 30 (slovima: trideset) dana računajući od dana kada je Krajnji kupac zaprimio obavijest Opskrbljivača o isteku trajanja Ugovora. Opskrbljivač je o isteku Ugovora dužan Krajnjem kupcu obavijestiti pravovremeno, a najkasnije 30 (slovima: trideset) dana prije isteka Ugovora, i to pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektroničkim putem, a sve u skladu s člankom 7. stavak 7. i 8. važećih Općih uvjeta opskrbe plinom.

3. Uz obavijest iz prethodnog stavka, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu upoznati s mogućnošću produživanja postojećeg ili sklapanja novog ugovora, uvjetima novog ugovora, posljedicama nesklapanja novog ili produživanja postojećeg Ugovora te pravom na promjenu opskrbljivača plinom.
4. Raskid odnosno otkaz Ugovora jedna Ugovorna strana mora na dokaziv način (pisanim putem, e-mailom ili osobno/zahtjev) dostaviti drugoj Ugovornoj strani.

VI. KVALITETA PLINA I KVALITETA USLUGE OPSKRBE

1. Opskrbljivač se obvezuje opskrbu plinom Krajnjem kupcu obavljati pouzdano i kvalitetno te isporučivati plin sukladno Općim uvjetima.
2. Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina, odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisana je Prilogom br. 2 – Tablica 3. Općih uvjeta objavljenih u Narodnim novinama.
3. Opskrbljivač se obvezuje na svojim mrežnim stranicama objaviti godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom najkasnije do 01. ožujka za proteklu kalendarsku godinu.
4. Krajnji kupac i/ili Opskrbljivač imaju pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava, sukladno čl. 67. Mrežnih pravila.
5. Opskrbljivač ima obvezu na svojim mrežnim stranicama objaviti utvrđenu kvalitetu plina i izvještaj operatora distribucijskog sustava objavljen sukladno čl. 57. Mrežnih pravila.
6. Opskrbljivač kao korisnik sustava osigurava Krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava, sukladno čl. 41. st. 2. Općih uvjeta.
7. Krajnji kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom, u skladu s čl. 42. Općih uvjeta.
8. Na zahtjev Krajnjeg kupca, a radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava ili Opskrbljivač dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2 iz Priloga 2 Općih uvjeta.

VII. VIŠA SILA

1. U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do toga došlo zbog nastupa slučaja više sile u kontekstu Zakona o energiji kao i svih drugih događaja više sile.
2. Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, te izmjene i dopune pravnih propisa, licenci, prava i sl. ne smatraju se višom silom u smislu ugovora o opskrbi plinom.

VIII. OGRANIČENJE ILI OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

1. Operator distribucijskog sustava u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu plina i Mrežnim pravilima plinskog ima pravo Krajnjem kupcu ograničiti ili obustaviti isporuku plina:
 - u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti;
 - radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava;
 - radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu;

- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovine;

- u slučaju neovlaštene potrošnje plina;
 - u slučajevima kad se korisnik sustava ili Krajnji kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza (plaćanja);
 - kada ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava pristup potreban za planirano održavanje ili rekonstrukciju priključka i obračunskog mjernog mjesta;
 - kada dva puta uzastopno ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava očitavanje plinomjera i druge mjerne opreme;
 - po nalogu opskrbljivača plinom.
2. Opskrbljivač ima pravo dati nalog operatoru distribucijskog sustava da obustavi isporuku plina Krajnjem kupcu, u skladu s uvjetima propisanim u ovim Ugovornim uvjetima, Općim uvjetima i drugim važećim propisima.
 3. Ukoliko Krajnji kupac neovlašteno troši plin, Opskrbljivač ima pravo obustaviti isporuku plina Krajnjem kupcu bez prethodne obavijesti. Naknadu za neovlaštenu potrošnju plina, a koja se utvrđuje sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, Krajnji kupac je dužan platiti u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa.

IX. PROMJENA VLASNIŠTVA GRAĐEVINE

1. Kod promjene vlasništva/najma građevine ili samostalne uporabne cjeline Krajnji kupac, koji je dotadašnji vlasnik/najmoprimac građevine ili samostalne uporabne cjeline, dužan je u roku od 30 (trideset) dana od dana promjene vlasništva/najma podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva/najma, a novi vlasnik/najmoprimac te građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istom roku podnijeti zahtjev za sklapanje novoga Ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva/najma i dostaviti ENERGU očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik/najmoprimac građevine ili samostalne uporabne cjeline.
2. Ako novi vlasnik/najmoprimac građevine ili samostalne uporabne cjeline ne sklopi Ugovor o opskrbi plinom, ODS će na temelju zahtjeva ENERGA obustaviti daljnju isporuku plina.
3. Ako Krajnji kupac, koji je dotadašnji vlasnik/najmoprimac iz stavka 1. ovog članka, nije u roku od 30 (trideset) dana od dana promjene vlasništva/najma podnio zahtjev za raskid Ugovora o opskrbi plinom, ENERGO može, na zahtjev novog vlasnika/najmoprimca građevine ili samostalne uporabne cjeline, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva/najma, s novim vlasnikom/najmoprimcem sklopiti Ugovor o opskrbi plinom, s danom zadnjeg obračuna.

X. PRIGOVOR NA POSTUPANJE OPSKRBLJIVAČA

1. U slučaju da je Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje od strane Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču sukladno članku 24. Općih uvjeta izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri. Eventualni prigovor Krajnjeg kupca koji se odnosi na račun Opskrbljivača ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
2. Ako po odluci Opskrbljivača plinom donesenoj povodom prigovora iz prethodnog stavka, Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača plinom povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti

prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

XI. IZMJENA UVJETA UGOVORA

1. Opskrbljivač je ovlašten izmijeniti uvjete Ugovora. Krajnjeg kupca se o izmjenama obavještava pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, 30 (slovima: trideset) dana prije početka primjene izmijenjenih uvjeta. Opskrbljivač nije dužan obavijestiti Krajnjeg kupca o izmjenama koje se odnose na promjenu dijela cijene koji se regulira. Svaka izmjena uvjeta Ugovora javno se objavljuje na mrežnim stranicama Opskrbljivača najkasnije petnaest (15) dana prije početka njihove primjene.
2. Opskrbljivač je dužan obavijest iz prethodnog stavka dostaviti Krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektroničkim putem.
3. U obavijesti iz stavka 1. ove točke XI. Ugovornih uvjeta Opskrbljivač će, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, upoznati Krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid Ugovora bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti.
4. Nepovoljniji uvjeti iz stavka 3. ove točke XI. ovih Ugovornih uvjeta podrazumijevaju povećanje cijene, kao i druge odredbe Ugovora na koje ENERGO kao opskrbljivač može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetskeim i drugim propisima.
5. Umanjenje cijena ili bilo kojih drugih iznosa koje je Krajnji kupac dužan plaćati temeljem Ugovora odnosno ovih Ugovornih uvjeta, usklađenje ovih Ugovornih uvjeta s nalozima nadležnih tijela i prisilnim zakonskim propisima, u slučaju njihove izmjene, neće se smatrati izmjenom Ugovora niti Ugovornih uvjeta.

XII. OSOBNI PODACI KRAJNJEG KUPCA

1. Krajnji kupac je dužan obavještavati Opskrbljivača o svim promjenama osobnih podataka u odnosu na one koji su navedeni u Ugovoru u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka promjene. Ukoliko Krajnji kupac ne dostavi nove osobne podatke u navedenom roku, primjenjivi su osobni podaci navedeni u Ugovoru.
2. Krajnji kupac je upoznat sa time da se njegovi osobni podaci (ime i prezime, OIB i adresa prebivališta/boravišta, kontakt telefonski broj i/ili e-mail adresa i sl.) prikupljaju i obrađuju u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, kao da se isti daje nadležnim institucijama temeljem zakonskih obaveza i važećih propisa. Krajnji kupac je upoznat s pravom da pristupi svojim osobnim podacima u svakom trenutku kao i pravom na ispravak istih, te da svoje zahtjeve može uputiti službeniku za zaštitu osobnih podataka Opskrbljivača čiji kontakt podaci, kao i Politika zaštite osobnih podataka, su dostupni na web stranici Opskrbljivača - <http://energo.hr/index.php/zakoni/zastita-osobnih-podataka/>
3. Krajnji kupac je upoznat sa time da Opskrbljivač, njegova povezana društva i zastupnici ili ovlaštenici u Hrvatskoj mogu, sukladno važećim zakonima i propisima, prikupljati, obrađivati i koristiti osobne podatke Krajnjeg kupca pribavljene u Ugovoru ili tijekom izvršenja Ugovora (što uključuje ime, prezime, adrese stanovanja, adrese plinskog priključka, brojeve telefona, brojeve mobitela, adrese elektroničke pošte, podatke o potrošnji plina i sl.) u svrhu izvršenja Ugovora radi identifikacije, administracije, obračuna, izdavanja i naplate računa.
4. Opskrbljivač je ovlašten koristiti dostupne osobne podatke poput adresa, brojeva telefona, brojeva mobitela, adresa elektroničke pošte i drugo, za slanje poruka, informacija, opomena i drugih obavijesti vezano za izvršenje Ugovora, te svih komercijalnih informacija, obavijesti i ponuda koje se odnose na pravni posao koji proizlazi iz ovog Ugovora.

5. Opskrbljivač je ovlašten snimati i pohraniti sve pozive Krajnjeg kupca na telefonsku liniju Opskrbljivača za kupce. Ukoliko snimke sadrže osobne podatke Krajnjeg kupca na njih se primjenjuju sve zakonske odredbe i propisi vezano za zaštitu osobnih podataka. Opskrbljivač je ovlašten zatražiti identifikacijske podatke od Krajnjeg kupca, a propust Krajnjeg kupca da ih pruži na točan i potpun način osnovan je razlog za odbijanje eventualnih zahtjeva Krajnjeg kupca. Opskrbljivač je ovlašten koristiti osobne podatke iz snimki isključivo za izvršenje Ugovora ili zahtjeva koji je bio predmet poziva.

XIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora, a Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti. Ukoliko je Ugovorom usuglašen drugačiji model primijene pojedinog segmenta ovih Ugovornih uvjeta, primarno se primjenjuje ugovoreno.
2. Ugovor se sklapa u dva primjerka, po jedan primjerak za svaku Ugovornu stranu.
3. Sklapanjem Ugovora o opskrbi plinom ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, Ugovornih uvjeta opskrbljivača plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu i Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom.
4. Sukladno Općim uvjetima Krajnji kupac ima pravo na besplatan postupak promjene opskrbljivača. Postupak promjene provodi se ispunjavanjem obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača, a čije je preuzimanje omogućeno poveznicom objavljenom na web stranici Opskrbljivača.
5. Na sva pitanja koja nisu uređena Ugovorom odnosno ovim Ugovornim uvjetima, primjenjivat će se odredbe važećih zakonskih i podzakonskih propisa.
6. Sve sporove koje proizađu iz Ugovora i/ili ovih Ugovornih uvjeta, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili ovih Ugovornih uvjeta, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili raskida, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, Ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci, osim kada prisilnim propisima nije propisana nadležnost drugog mjesno nadležnog suda.
7. Ovi Uvjeti objavljeni su na web stranici www.energo.hr. Ovi Ugovorni uvjeti primjenjuju se na sve ugovore o opskrbi plinom sklopljene između Opskrbljivača i krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo koji koriste uslugu opskrbe plinom pod tržišnim uvjetima.
8. Ovi Uvjeti stupaju na snagu 15. (slovima: petnaestog) dana od dana objave.

U Rijeci, dana 16. rujna 2024. godine

Direktor:

Marko Križanec, dipl. ing. EMBA

  ENERGO
d.o.o. Rijeka 1