

Sukladno čl. 5. st. 1 i 2 Općih uvjeta opskrbe plinom NN br. 50/18, 88/19, 39/20 (dalje u tekstu: Opći uvjeti) ENERGO d.o.o. Rijeka, Dolac 14/I, u ulozi opskrbljivača plinom (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) donosi

UGOVORNE UVJETE OPSKRBLJIVAČA PLINOM ZA KRAJNJE KUPCE IZVAN KATEGORIJE KUĆANSTVO

I. OPĆI UGOVORNI UVJETI

1. Ugovor o opskrbi plinom (u daljnjem tekstu: Ugovor) sklapaju krajnji kupac koji ne pripada kategoriji kućanstvo koji koristi uslugu opskrbe plinom pod tržišnim uvjetima (u daljnjem tekstu: Krajnji kupac) i Opskrbljivač. Ugovor o opskrbi plinom sklapa se na vrijeme određeno u Ugovoru. Ugovorom se definiraju uvjeti, cijena i količina plina te ostali bitni elementi koji su preuzeti iz zakonske i podzakonske regulative plinske djelatnosti. Ugovor i svi njegovi dijelovi sadrže obvezne odredbe prema važećim Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje u tekstu: Opći uvjeti), te drugim zakonskim i podzakonskim aktima i regulativama.
2. Ovi Ugovorni uvjeti opskrbljivača plinom (dalje u tekstu: Ugovorni uvjeti) sastavni su i obvezni dio Ugovora i njime se utvrđuju prava i obveze ukoliko nisu definirana Ugovorom. Ukoliko je Ugovorom ugovoren drugačiji model primjene pojedinog segmenta u odnosu na ove Ugovorne uvjete, primjenjuju se odredbe ugovorene u Ugovoru. Ugovorni uvjeti usklađeni su s važećim zakonskim i podzakonskim propisima te reguliranim pravilima na tržištu plina.
3. Ako se promijene odredbe propisa na kojima se temelji Ugovor, a koje su prisilnog karaktera, ugovorne strane su suglasne da će se primjenjivati važeće nove odredbe bez promjene postojećeg Ugovora.

II. UGOVORENE KOLIČINE, NOMINACIJE, TRANSPORT PLINA I OBRAČUN NAKNADE

1. Opskrba prirodnim plinom obavlja se temeljem sklopljenog Ugovora kao i svih relevantnih zakonskih i podzakonskih akata kojima je uređeno tržište plina te dužničko vjerovnički odnosi.
2. Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti Krajnjem kupcu ugovorenu količinu plina, a Krajnji kupac se obvezuje na preuzimanje ugovorenih količina plina, i to na mjestu isporuke plina (obračunsko mjerno mjesto) navedenom u Ugovoru.
3. Rezervacija mjesečnih i dnevnih količina plina utvrđuju se u Prilogu 1. Ugovoru koji čini njegov sastavni dio (u daljnjem tekstu: „Prikaz rezervacije mjesečnih i dnevnih količina“). Rezervacija mjesečnih i dnevnih količina se u Prikazu rezervacije mjesečnih i dnevnih količina navodi u odgovarajućim dijelovima godine zajedno s podacima o dnevnim maksimalnim količinama. Prikaz rezervacije mjesečnih i dnevnih količina isporuke obavezan je za sve Krajnje kupce koji pripadaju tarifnom modelu TM6 do TM12.
4. Krajnji kupac je obavezan Prikaz rezervacije mjesečnih i dnevnih količina za aktualnu preostalu plinsku godinu dostaviti Opskrbljivaču istovremeno s potpisivanjem Ugovora, a za svaku narednu plinsku godinu do najkasnije 30. lipnja tekuće godine.
5. Ako Prikaz rezervacije mjesečnih i dnevnih količina nije priložen uz Ugovor ili ga Krajnji kupac nije dostavio Opskrbljivaču unutar roka utvrđenog prethodnom stavku, rezervacija mjesečnih i dnevnih količina utvrdit će se sukladno standardnom profilu potrošnje za karakterističnu skupinu kojoj pripada Krajnji kupac, a koji je izrađen sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Ako Krajnji kupac koji pripada

tarifnom modelu TM6 do TM12 ne dostavi Prikaz rezervacije mjesečnih i dnevnih količina za bilo koju narednu plinsku godinu u roku utvrđenom u prethodnom stavku, rezervacija mjesečnih i dnevnih količina utvrdit će se u skladu s rezervacijom mjesečnih i dnevnih količina utvrđenih u Prikazu rezervacije mjesečnih i dnevnih količina koji je priložen uz Ugovor.

6. Krajnji kupac je obavezan preuzimati ugovorene količine plina, pri čemu se u obzir uzima dozvoljeno odstupanje, pod uvjetom da je isto ugovoreno u Ugovoru ili utvrđeno u Prikazu rezervacije mjesečnih i dnevnih količina.
7. Pod uvjetom da je ugovoreno dozvoljeno odstupanje od obveze preuzimanja ugovorenih količina plina na način naveden u prethodnoj točki ovih Ugovornih uvjeta, odstupanja od ugovorenih mjesečnih količina odnosno mjesečnih količina utvrđenih standardnim profilom potrošnje utvrđivat će se na temelju količina plina preuzetih u tromjesečnom razdoblju, dok će se za odstupanje od ugovorenih dnevnih količina odnosno od dnevnih količina utvrđenih standardnim profilom potrošnje utvrđivati na temelju količina plina preuzetih u jednom danu.
8. Krajnji kupac se obvezuje Opskrbljivaču 40 (četrdeset) dana prije sljedećeg plinskog mjeseca dostaviti mjesečnu, dnevnu i satnu količinu prirodnog plina te dnevne maksimalne količine koji su mu potrebni u tom plinskom mjesecu. Mjesečna rezervacija i dnevna nominacija obavezna je za sve Krajnje kupce koji pripadaju tarifnom modelu TM6 ili bilo kojem višem tarifnom modelu.
9. Pored ugovornih kazni odnosno naknada za odstupanje od ugovorenih količina, ako nije drugačije ugovoreno, Krajnji kupac se obvezuje podmiriti i sve troškove energije uravnoteženja te naknade za odstupanja od nominacija sukladno važećim propisima, koje je prouzročio stvarnim preuzimanjem plina iz plinskog sustava odstupajući od vlastitih mjesečnih rezervacija i dnevnih nominacija te načinom i količinom preuzimanja prirodnog plina iz plinskog sustava.
10. Opskrbljivač ima pravo pozvati Krajnjeg kupca da smanji potrošnju plina na ugovorene količine.
11. Ako Krajnji kupac nakon poziva Opskrbljivača ne smanji potrošnju plina i/ili dnevne maksimalne količine na ugovorene odnosno na količine i maksimalne dnevne količine navedene u mjesečnoj rezervaciji i u dnevnoj nominaciji, Opskrbljivač je ovlašten jednostrano ograničiti potrošnju Krajnjeg kupca.
12. Krajnji kupac se obvezuje na zahtjev Opskrbljivača imenovati jednu osobu koja će biti odgovorna za nominaciju.

III. OČITANJE MJERNIH UREĐAJA

1. Ugovorne strane utvrđuju da priključni kapacitet obračunskog mjernog mjesta proizlazi iz kapaciteta ugrađenog plinomjera te da će se mjerni podaci utvrđivati mjerilima i ugrađenom opremom na obračunskom mjernom mjestu.
2. Količina plina je obujam plina protekao kroz obračunsko mjerno mjesto pri standardnim uvjetima,

- utvrđen prema pravilima iz čl. 60. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (dalje u tekstu: Mrežna pravila), te izražen u m³, kao cjelobrojna vrijednost.
3. Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obveza je operatora transportnog sustava, a provodi se u skladu s odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.
 4. Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m³ te iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina u kWh/m³ zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh (sukladno čl. 58. Mrežnih pravila).
 5. Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.
 6. Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču dostavio operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava, sukladno Mrežnim pravilima, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava.
 7. Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. Mrežnih pravila.
 8. Krajnji kupac može izvan obračunskog razdoblja od Opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom, te se smatra nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema Cjeniku za nestandardne usluge.
 9. Krajnji kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom, te se smatra nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema Cjeniku za nestandardne usluge.
 10. Zahtjev iz prethodnog stavka ujedno se smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, Opskrbljivač neće naplatiti izradu kontrolnog obračuna isporučenog plina.
 11. Opskrbljivač je dužan, u slučaju opravdanosti zahtjeva iz stavka 9. ove točke III. Ugovornih uvjeta, izvršiti ispravak računa i dostaviti ga Krajnjem kupcu u roku deset dana od dana zaprimanja zahtjeva, i to bez naplaćivanja naknade.
 12. Krajnji kupac iz opravdanih razloga može zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme, sukladno čl. 66. Mrežnih pravila. Ako se kontrolnim ispitivanjem, osim u slučaju oštećenja iz čl. 65. st. 2. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava utvrdi neispravnost, troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene opreme snosi Operator distribucijskog sustava, dok u protivnom troškove prema Cjeniku nestandardnih usluga snosi podnositelj zahtjeva tj. Krajnji kupac.
 13. Ako Operatoru distribucijskog sustava nije omogućen pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja plinomjera Opskrbljivač će ispostaviti račun prema procijenjenim količinama, a Krajnji kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku.
 14. Krajnji kupac dužan je omogućiti Operatoru distribucijskog sustava pristup mjernom mjestu. Ako Operator distribucijskog sustava ne može pristupiti obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja stanja plinomjera, na njegov pisani poziv, Krajnji kupac je dužan dostaviti očitavanje stanja plinomjera u roku od 5 (pet) dana po primitku poziva. Ako Krajnji kupac ne dostavi očitavanje stanja plinomjera u danom roku, ili ne omogući Operatoru distribucijskog sustava očitavanje, Opskrbljivač količinu plina isporučenu na obračunskom mjernom mjestu može procijeniti najviše dva puta uzastopno. Nakon toga Operator distribucijskog sustava obavještava Opskrbljivača koji daje nalog za nastavak isporuke ili obustavu daljnje isporuke plina.
 15. Opskrbljivač se obvezuje jedanput, do 1. ožujka svake godine, Krajnjem kupcu dostaviti podatke o potrošnji i druge podatke sukladne čl. 23. st. 7. Općih uvjeta.
 16. Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost i tehničku ispravnost svojih plinskih instalacija i uređaja.
 17. Plinomjer i druga mjerno/regulacijska oprema na obračunskom mjernom mjestu je vlasništvo operatora distribucijskog sustava i isti ju je dužan umjeravati o svom trošku, a Krajnji kupac je dužan omogućiti pristup navedenoj opremi te bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti iste.
 18. Za slučajeve koji nisu uređeni ovom točkom Ugovornih uvjeta, primjenjivat će se članak 16. Općih uvjeta.
- #### IV. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA ISPORUČENOG PLINA
1. Cijena plina se utvrđuje Ugovorom odnosno u Prilogu 2. – Cijena za Krajnjeg kupca.
 2. Cijena za opskrbu plinom obuhvaća:
 - a) nabavnu cijenu plina
 - b) troškove opskrbe plinom
 - c) tarifnu stavku za distribuiranu količinu plina (T_{s1} Dis) sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina donesenoj od Hrvatske energetske regulatorne agencije.
 3. Povrh cijene za opskrbu plinom iz točke IV. stavak 2. ovih Ugovornih uvjeta, Krajnji kupac plaća i
 - a) fiksnu mjesečnu naknadu za distribuciju namijenjenu pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina (T_{s2} Dis) sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina donesenoj od Hrvatske energetske regulatorne agencije,
 - b) mjesečni trošak naknade za opskrbu plinom čiji se iznos utvrđuje u Ugovoru te se primjenjuje za cijelo vrijeme trajanja Ugovora, i
 - c) naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima koje uključuju porez na dodanu vrijednost, posebne poreze, trošarine ili druga davanja kojima podliježe usluga opskrbe plinom sukladno posebnim propisima.
 4. Dio cijene koji je reguliran obuhvaća propisane stavke za distribuciju plina. U slučaju izmjene stavki reguliranog dijela cijene, tj. u slučaju izmjene propisanih stavki za distribuciju plina, promijenit će se cijena plina te će se ista primjenjivati počevši od dana stupanja na snagu odluke tijela nadležnog za određivanje pojedine stavke reguliranog dijela cijene.
 5. Dio cijene koji se slobodno ugovara na tržištu podrazumijeva nabavnu cijenu plina, troškove opskrbe plinom i mjesečni trošak naknade za opskrbu plinom. Dio cijene koji se slobodno ugovara na tržištu može biti fiksni ili promjenjiv. Ako je ugovorena promjenjivost dijela cijene koji se slobodno ugovara na tržištu ista će se utvrditi na način kako je ugovoreno u Prilogu 2. – Cijena za Krajnjeg kupca.
 6. Opskrbljivač je dužan o svakoj promjeni uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, obavijestiti Kupca pisanim putem na način i pod uvjetima propisanim točkom XI. ovih Ugovornih uvjeta.
 7. Opskrbljivač prema procjeni boniteta Krajnjeg kupca ima pravo zahtijevati dostavu sredstava osiguranja plaćanja za obveze koje proizlaze iz Ugovora (zadužnica, bjanko zadužnica i/ili novčani polog), a takva obveza Krajnjeg kupca se ugovara u Prilogu 2. –

- Cijena za Krajnjeg kupca. U slučaju naknadne promjene procjene boniteta Krajnjeg kupca Opskrbljivač ima pravo zahtijevati dostavu sredstava osiguranja plaćanja za obveze koje proizlaze iz Ugovora, čak i ako obveza dostave istih nije ugovorena u Prilogu 2. – Cijena za Krajnjeg kupca, a isto tako je ovlašten zahtijevati i dostavu dodatnih sredstava osiguranja plaćanja povrh onih ugovorenih u Prilogu 2. – Cijena za Krajnjeg kupca. Dostava sredstva osiguranja plaćanja u tom slučaju predstavlja bitan dio Ugovora. U slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja sredstva osiguranja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo obustaviti daljnju isporuku plina Krajnjem kupcu i raskinuti Ugovor.
8. Za aktivirana (iskorištena) sredstva osiguranja plaćanja Krajnji kupac se obvezuje najkasnije u roku od deset (10) dana od dana aktiviranja osiguranja uručiti Opskrbljivaču novi instrument osiguranja plaćanja u iznosu aktiviranog.
 9. U slučaju nepoštivanja obveze plaćanja, Opskrbljivač će trenutno poslati pisanu opomenu s rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza, kao i provesti daljnji postupak na način utvrđen člankom 22. Općih uvjeta.
 10. Ako Krajnji kupac ne izvrši plaćanje ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač ima pravo najaviti obustavu isporuke plina za tri (3) dana.
 11. Ukoliko sve dospjele obveze nisu plaćene nakon isteka roka od tri (3) dana, Opskrbljivač daje nalog Operatoru distribucijskog sustava da Krajnjem kupcu obustavi daljnju isporuku plina.
 12. Krajnjem kupcu će zbog razloga iz prethodnog stavka biti nastavljena isporuka plina idućega radnog dana nakon predočenja dokaza o podmiranju svih dospjelih obveza plaćanja za uslugu opskrbe plinom te prouzročenih troškova obustave plina sukladno Cjeniku za nestandardne usluge Operatora distribucijskog sustava.
 13. Obveza plaćanja Krajnjeg kupca je izvršena na dan kada su novčana sredstva odobrena na žiro račun Opskrbljivača.
 14. Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeca do dana kada je Krajnji kupac doznačio novčana sredstva na žiro račun Opskrbljivača, i iskazati je na računu sljedećeg obračunskog razdoblja.
 15. U slučaju da je Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje od strane Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču sukladno članku 24. Općih uvjeta izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri. Eventualni prigovor Krajnjeg kupca koji se odnosi na račun Opskrbljivača ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 16. Ako po odluci Opskrbljivača plinom donesenoj povodom prigovora iz prethodnog stavka, Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača plinom povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.
 17. Račun za isporučeni plin ispostavlja se po isteku obračunskog razdoblja te sadržava minimalni propisani sadržaj sukladno čl. 23. Općih uvjeta.
 18. Opskrbljivač je dužan na primjereni način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu, i to objavom na mrežnim stranicama Opskrbljivača www.energo.hr.
 19. Krajnji kupac ima pravo na dostavu svih relevantnih podataka o potrošnji plina od opskrbljivača plinom pisanim putem.
- V. TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA**
1. Ugovor se sklapa na vremensko razdoblje navedeno u Ugovoru, počevši od datuma početka isporuke navedenog u Ugovoru.
 2. Ugovor će se automatizmom uzastopno produljivati za daljnje vremensko razdoblje na koje je inicijalno sklopljen Ugovor, a ako je Ugovor sklopljen na vremensko razdoblje kraće od godine dana isti će se automatizmom uzastopno produljivati za daljnje vremensko razdoblje koje istječe 30. rujna svake naredne godine, ako Krajnji kupac pravovremeno ne obavijesti Opskrbljivača o tome kako ne želi daljnje produljenje trajanja Ugovora. Smatrat će se da je Krajnji kupac pravovremeno obavijestio Opskrbljivača o namjeri neproduljivanja Ugovora, ako predmetnu obavijest uputi Opskrbljivaču najkasnije do 31. kolovoza tekuće plinske godine.
 3. Ako Krajnji kupac ne obavijesti Opskrbljivača o namjeri neproduljivanja Ugovora u skladu s odredbom stavka 2. ove točke V. ovih Ugovornih uvjeta, Opskrbljivač pridržava pravo promjene cijene sukladno promjeni nabavne cijene plina.
 4. Ako Krajnji kupac ne obavijesti Opskrbljivača o namjeri neproduljivanja Ugovora u skladu s odredbom stavka 2. ove točke V. ovih Ugovornih uvjeta, Opskrbljivač pridržava pravo zakupiti količine prirodnog plina i rezervirati transportne kapacitete prema realiziranoj potrošnji plina iz prethodne plinske godine.
 5. Opskrbljivač je ovlašten prijevremeno raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom u slučaju ispunjenja opravdanih razloga predviđenih Ugovorom, ovim Ugovornim uvjetima ili važećim propisima, a osobito u sljedećim slučajevima:
 - u slučajevima kada je Opskrbljivač ovlašten u skladu s odredbama ovih Ugovornih uvjeta i/ili pozitivnih propisa obustaviti isporuku plina Krajnjem kupcu;
 - ako Krajnji kupac Opskrbljivaču ne dostavi sve priloge odnosno podatke koje je Opskrbljivaču dužan dostaviti u skladu s odredbama Ugovora, ovih Ugovornih uvjeta ili pozitivnih propisa;
 - ako Krajnji kupac ne otkloni druge eventualne povrede Ugovora, ovih Ugovornih uvjeta odnosno važećih propisa, niti u naknadnom roku koji mu je ostavljen od strane Opskrbljivača;
 - u slučaju nastanka događaja više sile na strani Opskrbljivača, odnosno u slučaju nastanka promijenjenih okolnosti koje znatno otežavaju ili nanose pretjerano veliki gubitak Opskrbljivaču (uključujući i poremećaje na domaćem i/ili međunarodnom tržištu);
 - ako Krajnji kupac o dospijeću ne podmiri bilo koju obvezu iz ovog Ugovora;
 - ako se nad Krajnjim kupcem otvori predstečajni, stečajni ili likvidacijski postupak;
 - ako Krajnji kupac prestane s poslovanjem te predmetna okolnost potraje 30 (slovima: trideset) dana u bilo kojoj kalendarskoj godini;
 - u drugim slučajevima predviđenim Ugovorom, ovim Ugovornim uvjetima i važećim propisima.

6. U slučaju prijevremenog jednostranog raskida Ugovora od strane Krajnjeg kupca, Krajnji kupac se obvezuje Opskrbljivaču platiti ugovornu kaznu u iznosu koji odgovara vrijednosti ugovorenih, a nepreuzetih količina plina po cijeni sa posljednje zaprimljene fakture opskrbljivača ili po cijeni navedenoj u ugovoru ukoliko krajnjem kupcu nije izdana niti jedna faktura, a prema podacima sadržanima u Prilogu 1 – Prikaz rezervacije mjesečnih i dnevnih količina. Pored iznosa ugovorne kazne, Krajnji kupac je dužan Opskrbljivaču naknaditi i svu štetu koja je istome nastala kao posljedica prijevremenog raskida Ugovora od strane Krajnjeg kupca, ako ista premašuje iznos ugovorne kazne.
7. Raskid odnosno otkaz Ugovora jedna Ugovorna strana mora na dokaziv način (pisanim putem, e-mailom ili osobno/zahtjev) dostaviti drugoj Ugovornoj strani.

VI. KVALITETA PLINA I KVALITETA USLUGE OPSKRBE

1. Opskrbljivač se obvezuje opskrbu plinom Krajnjeg kupca obavljati pouzdano i kvalitetno te isporučivati plin sukladno Općim uvjetima.
2. Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina, odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisana je Prilogom br. 2 – Tablica 3. Općih uvjeta objavljenih u Narodnim novinama.
3. Opskrbljivač se obvezuje na svojim mrežnim stranicama objaviti godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom najkasnije do 01. ožujka za proteklu kalendarsku godinu.
4. Krajnji kupac i/ili Opskrbljivač imaju pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava, sukladno čl. 67. Mrežnih pravila.
5. Opskrbljivač ima obvezu na svojim mrežnim stranicama objaviti utvrđenu kvalitetu plina i izvještaj operatora distribucijskog sustava objavljen sukladno čl. 57. Mrežnih pravila.
6. Opskrbljivač kao korisnik sustava osigurava Krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava, sukladno čl. 41. st. 2. Općih uvjeta.
7. Krajnji kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom, u skladu s čl. 42. Općih uvjeta.
8. Na zahtjev Krajnjeg kupca, a radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava ili Opskrbljivač dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2 iz Priloga 2 Općih uvjeta.

VII. VIŠA SILA

1. U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do toga došlo zbog nastupa slučaja više sile u kontekstu Zakona o energiji kao i svih drugih događaja više sile.
2. Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, te izmjene i dopune pravnih propisa, licenci, prava i sl. ne smatraju se višom silom u smislu ugovora o opskrbi plinom.

VIII. OGRANIČENJE ILI OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

1. Operator distribucijskog sustava u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu plina i Mrežnim pravilima plinskog ima pravo Krajnjem kupcu ograničiti ili obustaviti isporuku plina:
 - u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti;
 - radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava;
 - radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu;

- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovine;
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina;
- u slučajevima kad se korisnik sustava ili Krajnji kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza (plaćanja);
- kada ne omogućiti ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava pristup potreban za planirano održavanje ili rekonstrukciju priključka i obračunskog mjernog mjesta;
- kada dva puta uzastopno ne omogućiti ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava očitavanje plinomjera i druge mjerne opreme;
- po nalogu opskrbljivača plinom.

2. Opskrbljivač ima pravo dati nalog operatoru distribucijskog sustava da obustavi isporuku plina Krajnjem kupcu, u skladu s uvjetima propisanim u ovim Ugovornim uvjetima, Općim uvjetima i drugim važećim propisima.
3. Ukoliko Krajnji kupac neovlašteno troši plin, Opskrbljivač ima pravo obustaviti isporuku plina Krajnjem kupcu bez prethodne obavijesti. Naknadu za neovlaštenu potrošnju plina, a koja se utvrđuje sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, Krajnji kupac je dužan platiti u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa.

IX. PROMJENA VLASNIŠTVA GRAĐEVINE

1. Kod promjene vlasništva/najma građevine ili samostalne uporabne cjeline Krajnji kupac, koji je dotadašnji vlasnik/najmoprimac građevine ili samostalne uporabne cjeline, dužan je u roku od 30 (trideset) dana od dana promjene vlasništva/najma podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva/najma, a novi vlasnik/najmoprimac te građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istom roku podnijeti zahtjev za sklapanje novoga Ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva/najma i dostaviti Opskrbljivaču očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik/najmoprimac građevine ili samostalne uporabne cjeline.
2. Ako novi vlasnik/najmoprimac građevine ili samostalne uporabne cjeline ne sklopi Ugovor o opskrbi plinom, operator distribucijskog sustava će na temelju zahtjeva Opskrbljivača obustaviti daljnju isporuku plina.
3. Ako Krajnji kupac, koji je dotadašnji vlasnik/najmoprimac iz stavka 1. ovog članka, nije u roku od 30 (trideset) dana od dana promjene vlasništva/najma podnio zahtjev za raskid Ugovora o opskrbi plinom, Opskrbljivač može, na zahtjev novog vlasnika/najmoprimca građevine ili samostalne uporabne cjeline, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva/najma, s novim vlasnikom/najmoprimcem sklopiti Ugovor o opskrbi plinom, s danom zadnjeg obračuna.

X. PRIGOVOR NA POSTUPANJE OPSKRBLJIVAČA

1. U slučaju da je Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje od strane Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču sukladno članku 24. Općih uvjeta izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri. Eventualni prigovor Krajnjeg

kupca koji se odnosi na račun Opskrbljivača ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.

2. Ako po odluci Opskrbljivača plinom donesenoj povodom prigovora iz prethodnog stavka, Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača plinom povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

XI. IZMJENA UVJETA UGOVORA

1. Opskrbljivač je ovlašten izmijeniti uvjete Ugovora. Krajnjeg kupca se o izmjenama obavještava pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, 30 (slovima: trideset) dana prije početka primjene izmijenjenih uvjeta. Opskrbljivač nije dužan obavijestiti Krajnjeg kupca o izmjenama koje se odnose na promjenu dijela cijene koji se regulira.
2. Opskrbljivač je dužan obavijest iz prethodnog stavka dostaviti Krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektroničkim putem.
3. U obavijesti iz stavka 1. ove točke XI. Ugovornih uvjeta Opskrbljivač će, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, upoznati Krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid Ugovora bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti.
4. Nepovoljniji uvjeti iz stavka 3. ove točke XI. ovih Ugovornih uvjeta podrazumijevaju povećanje cijene, kao i druge odredbe Ugovora na koje Opskrbljivač kao opskrbljivač može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetskim i drugim propisima.
5. Umanjenje cijena ili bilo kojih drugih iznosa koje je Krajnji kupac dužan plaćati temeljem Ugovora odnosno ovih Ugovornih uvjeta, usklađenje ovih Ugovornih uvjeta s nalogima nadležnih tijela i prisilnim zakonskim propisima, u slučaju njihove izmjene, neće se smatrati izmjenom Ugovora niti Ugovornih uvjeta.
6. Ako Krajnji kupac u roku iz stavka 3. ove točke XI. ovih Ugovornih uvjeta ne raskine Ugovor smatra se da pristaje na izmijenjene uvjete Ugovora te ga isti obvezuju do isteka roka na koji je Ugovor sklopljen.

XII. POVJERLJIVOST I POSLOVNA TAJNA

1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju kako se podatak o cijeni plina iz Ugovora, kao i sam Ugovor smatraju poslovnom tajnom i da se kao takvi neće otkrivati ili učiniti dostupnim trećim osobama niti koristiti u svrhe koje prelaze okvire izvršenja Ugovora.
2. Ako Krajnji kupac neovlašteno učini dostupnom informaciju koja se po Ugovoru smatra povjerljivom, odgovoran je Opskrbljivaču za time pretrpljenu štetu.
3. Opskrbljivač ima pravo ograničiti, obustaviti ili prekinuti Krajnjem kupcu isporuku plina te raskinuti ovaj Ugovor u slučaju kršenja obveza iz ove točke XII. Ugovornih uvjeta.

XIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora, a Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti. Ukoliko je Ugovorom usuglašen drugačiji model primijene pojedinog segmenta ovih Ugovornih uvjeta, primarno se primjenjuje ugovoreno.
2. Ugovor se sklapa u dva primjerka, po jedan primjerak za svaku Ugovornu stranu.
3. Sklapanjem Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, Ugovornih uvjeta opskrbljivača plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog

sustava, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu i Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvat i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom.

4. Na sva pitanja koja nisu uređena Ugovorom odnosno ovim Ugovornim uvjetima, primjenjivat će se odredbe važećih zakonskih i podzakonskih propisa.
5. Sve sporove koje proiziađu iz Ugovora i/ili ovih Ugovornih uvjeta, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizilaze iz Ugovora i/ili ovih Ugovornih uvjeta, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili raskida, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, Ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci.
6. Opskrbljivač i Krajnji kupac će sve obavijesti i ostalu korespondenciju u vezi s Ugovorom i/ili ovim Ugovornim uvjetima upućivati na adrese naznačene u Ugovoru i to preporučenom poštanskom pošiljkom. Smatrat će se da je obavijest ili bilo koji drugi oblik korespondencije u vezi s Ugovorom i/ili ovim Ugovornim uvjetima, a koji se dostavlja poštanskim putem, zaprimljen od strane druge Ugovorne strane po proteku roka od 3 (slovima: tri) dana računajući od dana predaje pošiljke s obavijesti odnosno drugim oblikom korespondencije ovlaštenom poštanskom uredu.
7. Obavijesti koje se sukladno Ugovoru, ovim Ugovornim uvjetima i važećim propisima objavljuju na web stranici Opskrbljivača, smatrat će se dostavljenima Krajnjem kupcu po proteku roka od 3 (slovima: tri) dana od dana objave obavijesti na web stranici Opskrbljivača.
8. Obavijesti koje se sukladno Ugovoru, ovim Ugovornim uvjetima i važećim propisima šalju elektroničkim putem, smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani u trenutku kada pošiljatelj poruke elektroničke pošte na svoju adresu elektroničke pošte zaprimi potvrdu o uspješnoj isporuci poruke elektroničke pošte koja je drugoj Ugovornoj strani poslana na njenu adresu elektroničke pošte naznačenu u Ugovoru.
9. Ovi Uvjeti stupaju na snagu 15. (slovima: petnaestog) dana od dana objave.

U Rijeci, dana 01. rujna 2022 godine

ENERGO d.o.o.
zastupano po direktoru

Sanjin Kirigin, dipl. ing.

