

Poštovana/i, gđo./gdine. **IME I PREZIME**

Na temelju članka 6. Općih uvjeta opskrbe plinom i naloga Hrvatske energetske regulatorne agencije (u daljnjem tekstu: HERA) iz dopisa klasa: 310-08/21-01/1, ur. broj: 371-04-21-48, od dana 10. kolovoza 2021. godine (u daljnjem tekstu: Dopis HERA-e), društvo ENERGO d. o. o. za proizvodnju i distribuciju toplinske energije i plina sa sjedištem u Rijeci, Dolac 14, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 040013290, osobni identifikacijski broj (OIB): 99393766301 (u daljnjem tekstu: ENERGO ili Opskrbljivač), u svojstvu opskrbljivača plinom kućanstava pod tržišnim uvjetima, donosi sljedeću

ODLUKU O IZMJENI UVJETA UGOVORA O OPSKRBI PLINOM

I. Ova Odluka o izmjeni uvjeta Ugovora o opskrbi plinom (u daljnjem tekstu: Odluka) odnosi se i primjenjuje na sve Ugovore o opskrbi plinom sklopljene između ENERGA i krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo koji koriste uslugu opskrbe plinom pod tržišnim uvjetima (svaki od predmetnih krajnjih kupaca u daljnjem tekstu: „Krajnji kupac“), a koji su s ENERGOM sklopili Ugovore o opskrbi plinom u razdoblju od 01.10.2020. do 30.09.2021. godine (svaki od predmetnih Ugovora o opskrbi plinom u daljnjem tekstu: Ugovor o opskrbi plinom).

II. Sukladno nalogu iz Dopisa HERA-e, brišu se sljedeće odredbe u Ugovoru o opskrbi plinom:

- stavci 2., 3. i 4. u članku 6. koji glase kako slijedi:
*„(2) Cijena za opskrbu plinom sastoji se od tržišnog dijela koji čine nabavna cijena plina, troškovi opskrbe te mjesečni trošak naknade za opskrbu plinom i reguliranog dijela, koji čine tarifne stavke za distribuciju plina a sve sukladno zakonskoj regulativi.
(3) Ukoliko u vremenu trajanja ovog ugovora nastupe novi tržišni uvjeti koji rezultiraju promjenom cijene za opskrbu plinom u okvirima od +1% (jedan posto) do +5% (pet posto), krajnji kupac je suglasan da će ENERGO primijeniti novu cijenu za opskrbu plinom bez sklapanja novog Ugovora ili Dodatka ovom Ugovoru.
(4) Ukoliko u vremenu trajanja ovog ugovora nastupe novi tržišni uvjeti koji rezultiraju promjenom cijene za opskrbu plinom većom od +5% (pet posto), krajnji kupac je suglasan da će ENERGO primijeniti novu cijenu za opskrbu plinom uvećanu za do maksimalno +5% (pet posto) bez sklapanja novog Ugovora ili Dodatka ovom Ugovoru.“*
- stavak 3. u članku 15. koji glasi kako slijedi:
„(3) ENERGO će prihvatiti raskid ovog Ugovora pod uvjetom da je Krajnji kupac zaključno s danom raskida podmirio sve svoje dospjele financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene, a uključujući i povrat ostvarenih ušteda definiranih u stavku 1. članka 6. ovog Ugovora i obračunatih sukladno Ugovornim uvjetima.“
- članak 16. koji glasi kako slijedi:
„Sve eventualne sporove koji nastanu iz ovog Ugovora, ugovorne strane nastojat će riješiti mirnim putem, a ako u tome ne uspiju, sporove će rješavati stvarno nadležni sud u Rijeci.“
- članak 19. koji glasi kako slijedi:
*„(1) Ugovor se smatra sklopljenim sukladno Zakonu o obveznim odnosima ako Krajnji kupac podmiruje prispjele obveze (račune), odnosno ako u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja Ugovora, pisanim putem ne iskaže primjedbe na ponuđeni Ugovor ili izričito ne odbije Ugovor čime se smatra da je prava i obveze iz ovog Ugovora prihvatio u cijelosti te da je Ugovor sklopljen.
(2) Ukoliko Krajnji kupac u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka izričito odbije sklapanje ovog Ugovora, u obvezi je namiriti u međuvremenu isporučeni plin koji će biti obračunat na način utvrđen člankom 6. ovog Ugovora.“*
- članak 22. koji glasi kako slijedi:
*„(1) Sklapanjem ovog Ugovora Krajnji kupac daje svoju suglasnost ENERGU da u njegovo ime, a temeljem ovog Ugovora podnese zahtjev za promjenu opskrbljivača, a kojim ENERGO ujedno i pokreće promjenu opskrbljivača plinom u Registru obračunskih mjernih mjesta, kojeg uspostavlja i vodi operator tržišta plina sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom.
(2) Sklapanjem ovog Ugovora Krajnji kupac suglasan je da po okončanju provedenog postupka promjene opskrbljivača plinom iz stavka 1. ovog članka prestaje važiti uvjeti Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge i/ili svi do sada sklopljeni Ugovori za OMM iz članka 2. ovog Ugovora.“*

III. Sukladno nalogu iz Dopisa HERA-e, utvrđuje se kako je konkretni Ugovor između ENERGA i Krajnjeg kupca sklopljen za obračunsko mjerno mjesto na koje se odnosi energetska suglasnost broj _____.

IV. Sukladno nalogu iz Dopisa HERA-e usvaja se tekst novih Ugovornih uvjeta opskrbljivača plinom kako slijedi:

Sukladno čl. 5. st. 1 i 2 Općih uvjeta opskrbe plinom (dalje u tekstu: Opći uvjeti) ENERGO d.o.o. Rijeka, Dolac 14/I, u ulozi opskrbljivača plinom (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) donosi

UGOVORNE UVJETE OPSKRBLJIVAČA PLINOM

I. OPĆI UGOVORNI UVJETI

1. Ugovor o opskrbi plinom (u daljnjem tekstu: Ugovor) sklapaju krajnji kupac iz kategorije kućanstvo koji koristi uslugu opskrbe plinom pod tržišnim uvjetima (u daljnjem tekstu: Krajnji kupac) i Opskrbljivač. Ugovor o opskrbi plinom sklapa se na određeno vrijeme. Ugovorima se definiraju uvjeti, cijena i količina plina te ostali bitni elementi koji su preuzeti iz zakonske i podzakonske regulative plinske djelatnosti. Ugovor i svi njegovi dijelovi sadrže obvezne odredbe prema važećim Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje u tekstu: Opći uvjeti), te drugim zakonskim i podzakonskim aktima i regulativama.
2. Ovi Ugovorni uvjeti opskrbljivača plinom (dalje u tekstu: Ugovorni uvjeti) sastavni su i obvezni dio Ugovora i njime se utvrđuju prava i obveze ukoliko nisu definirana Ugovorom. Ukoliko je Ugovorom ugovoren drugačiji model primjene pojedinog segmenta u odnosu na ove Ugovorne uvjete, primjenjuju se odredbe ugovorene u Ugovoru. Ugovorni uvjeti su u skladu sa važećim zakonskim aktima i reguliranim pravilima na tržištu plina.
3. Ako se pravne odredbe na kojima se temelji Ugovor promijene, ugovorne strane su suglasne da će se primjenjivati važeće nove odredbe bez promjene postojećeg Ugovora.

II. UGOVORENE KOLIČINE, NOMINACIJE, TRANSPORT PLINA I OBRAČUN NAKNADE

1. Opskrba prirodnim plinom obavlja se temeljem sklopljenog Ugovora kao i svih relevantnih zakonskih i podzakonskih akata kojima je uređeno tržište plina te dužničko vjerovničko odnosi.
2. Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin, a Krajnji kupac obvezuje se na preuzimanje plina, i to na mjestima isporuke plina (obračunsko mjerno mjesto) tijekom razdoblja isporuke isključivo radi zadovoljavanja svojih potreba za prirodnim plinom.

III. OČITANJE MJERNIH UREĐAJA

1. Količina plina je obujam plina protekao kroz obračunsko mjerno mjesto pri standardnim uvjetima, utvrđen prema pravilima iz čl. 60. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (dalje u tekstu: Mrežna pravila), te izražen u m³, kao cjelobrojna vrijednost.
2. Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obveza je operatora transportnog sustava, a provodi se u skladu s odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.
3. Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m³ te iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina u kWh/m³ zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh (sukladno čl. 58. Mrežnih pravila).
4. Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava sukladno čl. 68. st. 4. do 11. Mrežnih pravila.
5. Krajnji kupac može od Opskrbljivača izvan obračunskog razdoblja zatražiti kontrolno očitavanje ili provjeru izvršenog obračuna što se smatra nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema cjeniku za nestandardne usluge. Ukoliko je zahtjev Krajnjeg kupca bio opravdan ne naplaćuje se izrada kontrolnog obračuna, a ispravak obračuna provodi se do kraja tekućeg obračunskog razdoblja.

6. Krajnji kupac iz opravdanih razloga može zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme, sukladno čl. 66. Mrežnih pravila. Ako se kontrolnim ispitivanjem, osim u slučaju oštećenja iz čl. 65. st. 2. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava utvrdi neispravnost, troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene opreme snosi Operator distribucijskog sustava, dok u protivnom troškove prema Cjeniku nestandardnih usluga snosi podnositelj zahtjeva tj. Krajnji kupac.
7. Ukoliko Operatoru distribucijskog sustava nije omogućen pristup obračunskom mjernom mjestu očitavanja plinomjera Opskrbljivač će ispostaviti račun prema procijenjenim količinama, a Krajnji kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku.
8. Krajnji kupac dužan je omogućiti Operatoru distribucijskog sustava pristup mjernom mjestu, a obračun plina na temelju procjene ili javljanja Krajnjeg kupca moguć je uzastopno dva puta. Nakon toga Operator distribucijskog sustava obavještava Opskrbljivača koji daje nalog za nastavak isporuke ili obustavu daljnje isporuke plina.
9. Opskrbljivač se obvezuje jedanput, do 1. ožujka svake godine, Krajnjem kupcu dostaviti podatke o potrošnji i druge podatke sukladne čl. 23. st. 7. Općih uvjeta.

IV. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA ISPORUČENOG PLINA

1. Cijena plina se utvrđuje Ugovorom.
2. Cijena za opskrbu plinom obuhvaća:
 - a) nabavnu cijenu plina
 - b) troškove opskrbe plinom
 - c) tarifnu stavku za distribuiranu količinu plina (T_{s1 Dis}) sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina donesenoj od Hrvatske energetske regulatorne agencije,
3. Povrh cijene za opskrbu plinom iz točke IV. stavak 2. ovih Ugovornih uvjeta, Krajnji kupac plaća i
 - a) fiksnu mjesečnu naknadu za distribuciju namijenjenu pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina (T_{s2 Dis}) sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina donesenoj od Hrvatske energetske regulatorne agencije,
 - b) mjesečni trošak naknade za opskrbu plinom čiji se iznos utvrđuje u Ugovoru te se primjenjuje za cijelo vrijeme trajanja Ugovora, i
 - c) naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima koje uključuju porez na dodanu vrijednost, posebne poreze, trošarine ili druga davanja kojima podliježe usluga opskrbe plinom sukladno posebnim propisima.
4. Dio cijene koji je reguliran obuhvaća propisane stavke za distribuciju plina. U slučaju izmjene stavki reguliranog dijela cijene, tj. u slučaju izmjene propisanih stavki za distribuciju plina, promijenit će se cijena plina te će se ista primjenjivati počevši od dana stupanja na snagu odluke tijela nadležnog za određivanje pojedine stavke reguliranog dijela cijene.
5. Dio cijene koji se slobodno ugovara na tržištu podrazumijeva nabavnu cijenu plina, troškove opskrbe plinom i mjesečni trošak naknade za opskrbu plinom. Dio cijene koji se slobodno ugovara na tržištu je promjenjiv u skladu s točkom IX. ovih Ugovornih uvjeta.
6. Opskrbljivač je dužan o svakoj promjeni uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, obavijestiti Kupca pisanim putem na način i pod uvjetima propisanim točkom IX. ovih Ugovornih uvjeta.

7. Ako Opskrbljivač temeljem dostupnih podataka o ranijim navikama plaćanja Krajnjeg kupca procijeni da bonitet Krajnjeg kupca zahtijeva dostavu sredstava osiguranja plaćanja za obveze koje proizlaze iz Ugovora, Opskrbljivač će biti ovlašten zahtijevati, a Krajnji kupac će biti dužan Opskrbljivaču predati odgovarajući instrument osiguranja plaćanja (zadužnica, bjanko zadužnica i/ili novčani polog) obveza koje proizlaze iz Ugovora. Dostava sredstava osiguranja plaćanja u tom slučaju predstavlja bitan dio Ugovora. U slučaju nepoštivanja obveze dostavljanja sredstava osiguranja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo obustaviti daljnju isporuku plina Krajnjem kupcu.
 8. U slučaju nepoštivanja obveze plaćanja, Opskrbljivač će trenutno poslati pisanu opomenu s rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza, kao i provesti daljnji postupak na način utvrđen člankom 22. Općih uvjeta.
 9. Ako Krajnji kupac ne izvrši plaćanje ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač ima pravo aktivirati dostavljeni instrument osiguranja plaćanja i/ili najaviti obustavu isporuke plina za tri (3) dana.
 10. Ukoliko sve dospjele obveze nisu plaćene nakon isteka roka od tri (3) dana, Opskrbljivač daje nalog Operatoru distribucijskog sustava da Krajnjem kupcu obustavi daljnju isporuku plina.
 11. Za aktivirana (iskorištena) sredstva osiguranja plaćanja Krajnji kupac se obvezuje najkasnije u roku od deset (10) dana od dana aktiviranja osiguranja uručiti Opskrbljivaču novi instrument osiguranja plaćanja u iznosu aktiviranog.
 12. Obveza plaćanja Krajnjeg kupca je izvršena na dan kada su novčana sredstva odobrena na žiro račun Opskrbljivača.
 13. U slučaju da je Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje od strane Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču sukladno članku 24. Općih uvjeta izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri. Eventualni prigovor Krajnjeg kupca koji se odnosi na račun Opskrbljivača ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 14. Ako po odluci Opskrbljivača plinom donesenoj povodom prigovora iz prethodnog stavka, Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača plinom povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.
 15. Plaćanje obveza za isporučeni plin Krajnjim kupcima je omogućeno sukladno čl. 21. Općih uvjeta u poslovnim prostorijama Opskrbljivača, a informacija o radnom vremenu je objavljena na web stranici Opskrbljivača www.energo.hr.
 16. Račun za isporučeni plin ispostavlja se po isteku obračunskog razdoblja te sadržava minimalni propisani sadržaj sukladno čl. 23. Općih uvjeta.
 17. Opskrbljivač je dužan na primjereni način javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu, i to objavom na mrežnim stranicama Opskrbljivača www.energo.hr.
 18. Opskrbljivač je dužan na primjereni način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu, i to objavom na mrežnim stranicama Opskrbljivača www.energo.hr.
 19. Krajnji kupac ima pravo na dostavu svih relevantnih podataka o potrošnji plina od opskrbljivača plinom pisanim putem.
- V. TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA**
1. Ugovor se sklapa na vremensko razdoblje navedeno u Ugovoru.
 2. Ugovor će se automatizmom uzastopno produljivati za daljnje vremensko razdoblje navedeno u Ugovoru ako Krajnji kupac pravovremeno ne obavijesti Opskrbljivača o tome kako ne želi daljnje produljenje trajanja Ugovora. Smatrat će se da je Krajnji kupac pravovremeno obavijestio Opskrbljivača o namjeri neproduljivanja Ugovora, ako predmetnu obavijest uputi Opskrbljivaču najkasnije u roku od 30 (slovima: trideset) dana računajući od dana kada je Krajnji kupac zaprimio obavijest Opskrbljivača o isteku trajanja Ugovora. Opskrbljivač je o isteku Ugovora dužan Krajnjem kupcu obavijestiti pravovremeno, a najkasnije 30 (slovima: trideset) dana prije isteka Ugovora, i to pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektroničkim putem, a sve u skladu s člankom 7. stavak 7. i 8. važećih Općih uvjeta opskrbe plinom.
 3. Uz obavijest iz prethodnog stavka, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu upoznati s mogućnošću produživanja postojećeg ili sklapanja novog ugovora, uvjetima novog ugovora, posljedicama nesklapanja novog ili produživanja postojećeg Ugovora te pravom na promjenu opskrbljivača plinom.
 4. U slučaju prijevremenog, jednostranog raskida Ugovora, iniciranog od strane Krajnjeg kupca iz bilo kojeg razloga, izuzev iz razloga navedenog u točki IX. ovih Ugovornih uvjeta, uključujući i promjenu opskrbljivača, Krajnji kupac se obvezuje se izvršiti povrat ugovoreni pogodnosti u vidu iznosa ušteta koje je Krajnji kupac ostvario sklapanjem Ugovora, pri čemu se isti utvrđuje kao umnožak iznosa ušteta po 1 kWh isporučene energije plina, pri čemu iznos ušteta predstavlja razliku između cijene za opskrbu plinom važeće u trenutku sklapanja Ugovora navedene u članku 6. stavak 1. Ugovora i umanjene cijene za opskrbu plinom koju je Krajnji kupac stvarno plaćao za vrijeme trajanja Ugovora, i količine plina koja je isporučena u vremenskom razdoblju od početka isporuke plina temeljem Ugovora do nastupa učinaka raskida Ugovora. Ako je trajanje Ugovora automatizmom produljeno sukladno stavku 2. ove točke V. Ugovornih uvjeta, količinom plina relevantnom za obračun iznosa ušteta smatra se količina plina isporučena u vremenskom razdoblju od početka novog (produljenog) ugovornog razdoblja.
- VI. KVALITETA PLINA I KVALITETA USLUGE OPSKRBE**
1. Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnju vrijednost plina, odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisana je Prilogom br. 2 – Tablica 3. Općih uvjeta objavljenih u Narodnim novinama.
 2. Opskrbljivač se obvezuje na svojim mrežnim stranicama objaviti godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom najkasnije do 01. ožujka za proteklu kalendarsku godinu.

3. Krajnji kupac i/ili Opskrbljivač imaju pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava, sukladno čl. 67. Mrežnih pravila.
4. Opskrbljivač ima obvezu na svojim mrežnim stranicama objaviti utvrđenu kvalitetu plina i izvještaj operatora distribucijskog sustava objavljen sukladno čl. 57. Mrežnih pravila.
5. Opskrbljivač kao korisnik sustava osigurava Krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava, sukladno čl. 41. st. 2. Općih uvjeta.
6. Krajnji kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom, u skladu s čl. 42. Općih uvjeta.
7. Na zahtjev Krajnjeg kupca, a radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava ili Opskrbljivač dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2 iz Priloga 2 Općih uvjeta.

VII. VIŠA SILA

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do toga došlo zbog nastupa slučaja više sile u kontekstu Zakona o energiji kao i svih drugih događaja više sile.

Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, te izmjene i dopune pravnih propisa, licenci, prava i sl. ne smatraju se višom silom u smislu ugovora o opskrbi plinom.

VIII. OGRANIČENJE ILI OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

Operator distribucijskog sustava u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu plina i Mrežnim pravilima ima pravo Krajnjem kupcu ograničiti ili obustaviti isporuku plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti;
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava;
- radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu;
- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovine;
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina;
- u slučajevima kad se korisnik sustava ili Krajnji kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza (plaćanja);
- kada ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava pristup potreban za planirano održavanje ili rekonstrukciju priključka i obračunskog mjernog mjesta;
- kada dva puta uzastopno ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava očitavanje plinomjera i druge mjerne opreme;
- po nalogu opskrbljivača plinom.

IX. IZMJENA UVJETA UGOVORA

1. Opskrbljivač je ovlašten izmijeniti uvjete Ugovora. Krajnjeg kupca se o izmjenama obavještava pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, 30 (slovima: trideset) dana prije početka primjene izmijenjenih uvjeta. Opskrbljivač nije dužan obavijestiti Krajnjeg kupca o izmjenama koje se odnose na promjenu dijela cijene koji se regulira. Svaka izmjena uvjeta Ugovora javno se objavljuje na mrežnim stranicama Opskrbljivača najkasnije petnaest (15) dana prije početka njihove primjene.
2. Opskrbljivač je dužan obavijest iz prethodnog stavka dostaviti Krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektroničkim putem.
3. U obavijesti iz stavka 1. ove točke IX. Ugovornih uvjeta Opskrbljivač će, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, upoznati Krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid Ugovora bez plaćanja naknade ili

bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti.

4. Nepovoljniji uvjeti iz stavka 3. ove točke IX. ovih Ugovornih uvjeta podrazumijevaju povećanje cijene, kao i druge odredbe Ugovora na koje Opskrbljivač može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.
5. Umanjenje cijena ili bilo kojih drugih iznosa koje je Krajnji kupac dužan plaćati temeljem Ugovora odnosno ovih Ugovornih uvjeta, usklađenje ovih Ugovornih uvjeta s nalogima nadležnih tijela i prisilnim zakonskim propisima, u slučaju njihove izmjene, neće se smatrati izmjenom Ugovora niti Ugovornih uvjeta.

X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi Ugovorni uvjeti sastavni su dio Ugovora, a Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti. Ukoliko je Ugovorom usuglašen drugačiji model primijene pojedinog segmenta ovih Ugovornih uvjeta, primamo se primjenjuje ugovoreno.
2. Sklapanjem Ugovora o opskrbi plinom ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, Ugovornih uvjeta opskrbljivača plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu i Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom.
3. Sukladno Općim uvjetima Krajnji kupac ima pravo na besplatan postupak promjene opskrbljivača. Postupak promjene provodi se ispunjavanjem obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača, a čije je preuzimanje omogućeno poveznicom objavljenom na web stranici Opskrbljivača.
4. Sve sporove koje proiziađu iz Ugovora i/ili ovih Ugovornih uvjeta, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizilaze iz Ugovora i/ili ovih Ugovornih uvjeta, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili raskida, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, Ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci, osim kada prisilnim propisima nije propisana nadležnost drugog mjesno nadležnog suda.
5. Ovi Uvjeti objavljeni su na web stranici www.energo.hr, a primjenjuju se na sve ugovore o opskrbi plinom sklopljene u razdoblju od 01.10.2020. do 30.09.2021. godine između Opskrbljivača i krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo koji koriste uslugu opskrbe plinom pod tržišnim uvjetima.
6. Ovi Uvjeti stupaju na snagu 15-og dana od dana objave.

U Rijeci, 21. listopada 2021. godine

Direktor:
Sanjin Kirigin, dipl. ing.

