



d.o.o. Rijeka za proizvodnju i distribuciju toplinske energije i plina

UPUTE ZA OVLAŠTENE PREDSTAVNIKE STANARA

Br.	Datum	Naziv	Opis
1	25.03.2019	Prvo izdanje	Upute za ovlaštene predstavnike stanara

SADRŽAJ

I.	NAMJENA.....	3
II.	SEZONA GRIJANJA	4
1.	Početak sezone grijanja	4
a.	Raniji početak grijanja	4
b.	Kasniji početak grijanja.....	5
2.	Završetak sezone grijanja	5
a.	Raniji završetak grijanja.....	6
b.	Kasniji završetak grijanja.....	6
III.	RAD TOPLANA U SEZONI GRIJANJA	7
1.	Toplinski sustavi u 24-satnom režimu rada.....	7
2.	Toplinski sustavi u 16-satnom režimu rada.....	8
3.	Samostalni toplinski sustavi (STS).....	9
IV.	RAD TOPLANA IZVAN SEZONE GRIJANJA.....	10
1.	Toplinski sustavi bez usluge zagrijavanja tople vode	10
2.	Toplinski sustavi sa uslugom zagrijavanja tople vode i automatskim upravljanjem toplane	10
3.	Toplinski sustavi sa uslugom zagrijavanja tople vode i ručnim upravljanjem toplane	11
4.	Samostalni toplinski sustavi	11
V.	KORISNE INFORMACIJE.....	12
VI.	TABLICA TOPLINSKIH SUSTAVA	13

UPUTE ZA OVLAŠTENE PREDSTAVNIKE STANARA

I. NAMJENA

Namjena dokumenta je informirati ovlaštene predstavnike stanara o radu toplinskih sustava na koje su zgrade spojene, te o mogućnostima ranijeg ili kasnijeg početka i završetka grijanja za zgrade, neovisno o službenoj sezoni grijanja. Ovisno o planiranom unapređenju usluge na svim sustavima Energo će ažurirati i nadopunjavati upute te ih distribuirati ovlaštenim predstavnicima stanara. U planu je postupno uvođenje 24-satnog rada i automatizacije toplana na svim toplinskim sustavima u gradu Rijeci.

U svrhu komunikacije ovlaštenih predstavnika stanara i Energa razlikujemo dva dokumenta.

OBAVIJEST → koristi se kada zgrada može potpuno samostalno upravljati početkom i završetkom sezone grijanja jer je spojena na toplinski sustav koji radi svih 365 dana u godini. Obavijest se šalje u svrhu informiranja i optimizacije rada toplinskih sustava Energa.

ZAHTJEV → koristi se kada zgrada ne može potpuno samostalno upravljati početkom i završetkom sezone grijanja jer je spojena na toplinski sustav koji nema uslugu zagrijavanja tople vode, te je za raniji početak ili kasniji završetak potrebna suglasnost Energa radi pokretanja toplane prije službenog početka sezone ili neisključivanja toplane nakon službenog završetka sezone grijanja.

II. SEZONA GRIJANJA

1. Početak sezone grijanja

Počevši od 15. rujna, Energo osigurava organizacijsku i tehničku spremnost svih toplinskih sustava u gradu Rijeci za sezonu grijanja.

Početak sezone grijanja načelno se određuje kada tri uzastopna dana temperatura u gradu Rijeci bude niža od 12°C u 21:00 sat, prema podacima DHMZ-a.

S obzirom na vremenske uvjete, produženo toplo vrijeme ili duga razdoblja kiše, Energo će samostalno odlučiti o početku sezone grijanja u periodu od 20. listopada do 10. studenog, neovisno o izmjerenoj temperaturi.

Najkasniji početak sezone grijanja bit će 10. studenog.

Prilikom početka i završetka sezone grijanja Energo obavještava ugovorne servisere, s kojima je zgrada sklopila ugovor, o početku sezone te daje obavijest u medije.

U svrhu unapređenja usluge, Energo svim zgradama u gradu Rijeci omogućuje raniji ili kasniji početak grijanja. Prihvaćaju se isključivo zahtjevi ovlaštenih predstavnika stanara. Eventualni zahtjevi pojedinih stanara neće biti uvaženi, a stanari će biti upućeni da se obrate ovlaštenom predstavniku.

Odluka o ranijem ili kasnijem početku grijanja donosi se na nivou zajedničke podstanice, što znači da zgrada koja ima veći broj ulaza spojenih na istu podstanicu mora imati natpolovičnu većinu ovlaštenih predstavnika za donošenje zahtjeva. Nije potrebno sakupljanje potpisa niti dokazi o internoj odluci, već je dovoljan pisani zahtjev ili obavijest ovlaštenih predstavnika.

a. Raniji početak grijanja

Od 1. listopada sve zgrade na toplinskom sustavu Energa mogu započeti grijanje zgrade, neovisno o službenom početku sezone.

Toplinski sustavi sa grijanjem tople vode

- GORNJA VEŽICA
- VOJAK
- ZAMET
- ŠKURINJE
- PO-48 (Turnić)
- KOZALA
- MALONJI
- PO-18 (Podmurvice)
- IVE MARINKOVIĆA

Da bi se započelo sa grijanjem zgrade, ovlašten predstavnik stanara mora poslati obavijest Energu elektroničkom poštom (podrska@energo.hr), sa zaglavljem „Raniji početak grijanja“ i datumom željenog početka grijanja zgrade ili pisanu obavijest donijeti u prostorije Energa (Dolac 14, Rijeka), te pozvati ugovornog servisera zgrade radi uključivanja podstanice za grijanje zgrade. Nije potrebno čekati odgovor od Energa, jer početak grijanja ovisi isključivo o uključivanju podstanice.

Ostali toplinski sustavi

- PODMURVICE
- KRNJEVO
- SRDOČI
- V-44 (Donja Vežica)
- RIJEČKI NEBODER
- NIKOLA TESLA

Da bi se započelo sa grijanjem zgrade, ovlaštenu predstavnik stanara mora pisani zahtjev dostaviti u prostorije Energa (Dolac 14, Rijeka) ili poslati elektroničkom poštom (podrska@energo.hr) skenirani zahtjev sa potpisom, u zaglavlje navesti „Raniji početak grijanja“ i datum željenog početka grijanja zgrade. Energo se obvezuje pokrenuti toplinski sustav na koji je zgrada priključena u roku od 3 radna dana od primitka zahtjeva, te povratno obavijestiti ovlaštenog predstavnika stanara o početku rada toplane. Ovlaštenu predstavnik stanara mora pozvati ugovornog servisera zgrade radi uključivanja podstanice za grijanje zgrade.

b. Kasniji početak grijanja

Stambene i poslovne zgrade u gradu Rijeci nemaju obvezu započeti grijanje u trenutku službenog početka sezone grijanja, te je svim zgradama omogućen kasniji početak grijanja.

Za zgrade koje se odluče kasnije početi sa grijanjem, ovlaštenu predstavnik stanara mora poslati obavijest Energu elektroničkom poštom (podrska@energo.hr), sa zaglavljem „Kasniji početak grijanja“ ili pisanu obavijest donijeti u prostorije Energa (Dolac 14, Rijeka). Ovlaštenu predstavnik stanara obavezno mora dogovoriti sa ugovornim servisierom zgrade da ne uključuje podstanicu za grijanje zgrade na početku sezone grijanja koju definira Energo.

Kada se navedena zgrada odluči za uključenje, ovlaštenu predstavnik stanara mora pozvati svog ugovornog servisera da uključiti podstanicu, te poslati obavijest Energu elektroničkom poštom, sa zaglavljem „Uključenje grijanja“ ili pisanu obavijest dostaviti u prostorije Energa.

2. Završetak sezone grijanja

Energo osigurava organizacijsku i tehničku spremnost svih toplinskih sustava u gradu Rijeci do 15. svibnja, što se smatra najkasnijim mogućim terminom završetka grijanja.

Završetak sezone grijanja načelno se određuje kada tri uzastopna dana temperatura u gradu Rijeci bude viša od 12°C u 21:00 sat, prema podacima DHMZ-a. Ovisno o sedmodnevnoj prognozi koja predviđa ponovno zahlađenje ili kišno vrijeme, Energo može odlučiti da se sezona grijanja produži. Također u slučaju da dođe do isključenja grijanja, Energo će samostalno procijeniti da li je potrebno ponovno uključiti grijanje.

Najkasniji završetak sezone grijanja bit će 15. svibnja.

U svrhu unapređenja usluge, Energo svim zgradama u gradu Rijeci omogućuje raniji ili kasniji završetak grijanja. Prihvaćaju se isključivo zahtjevi ovlaštenih predstavnika stanara. Eventualni zahtjevi pojedinih stanara neće biti uvaženi, a stanari će biti upućeni da se obrate ovlaštenom predstavniku.

Odluka o kasnijem završetku donosi se na nivou zajedničke podstanice, što znači da zgrada koja ima veći broj ulaza spojenih na istu podstanicu mora imati natpolovičnu većinu ovlaštenih predstavnika za donošenje zahtjeva. Nije potrebno sakupljanje potpisa niti dokazi o internoj odluci, već je dovoljan pisani zahtjev ili obavijest ovlaštenih predstavnika.

a. Raniji završetak grijanja

Stambene i poslovne zgrade u gradu Rijeci nemaju obvezu grijati do trenutka službenog završetka sezone grijanja, te je svim zgradama omogućen raniji završetak grijanja.

Od 01. ožujka sve zgrade na toplinskom sustavu Energa mogu završiti grijanje zgrade, neovisno o službenom završetku sezone.

Da bi se završilo sa grijanjem zgrade, ovlašteni predstavnik stanara mora poslati obavijest Energu elektroničkom poštom (podrska@energo.hr), sa zaglavljem „Raniji završetak grijanja“ i datumom željenog završetka grijanja zgrade ili donijeti pisanu obavijest u prostorije Energa (Dolac 14, Rijeka), te pozvati ugovornog servisera zgrade radi isključivanja podstanice za grijanje zgrade.

b. Kasniji završetak grijanja

Toplinski sustavi sa grijanjem tople vode

- GORNJA VEŽICA
- VOJAK
- ZAMET
- ŠKURINJE
- PO-48 (Turnić)
- KOZALA
- MALONJI
- PO-18 (Podmurvice)
- IVE MARINKOVIĆA

Ovlašteni predstavnik stanara mora poslati obavijest Energu elektroničkom poštom (podrska@energo.hr), sa zaglavljem „Kasniji završetak grijanja“ ili donijeti pisanu obavijest u prostorije Energa (Dolac 14, Rijeka), te dogovoriti sa ugovornim servisera zgrade da ne isključuje podstanicu za grijanje zgrade dok se stanari ne odluče za završetak sezone grijanja.

Kod konačne odluke stanara o završetku grijanja zgrade, ovlašteni predstavnik stanara mora poslati novu pisanu obavijest Energu elektroničkom poštom, sa zaglavljem „Završetak grijanja“ ili donijeti pisanu obavijest u prostorije Energa, te pozvati ugovornog servisera zgrade da isključi podstanicu za grijanje.

Ostali toplinski sustavi

- PODMURVICE
- KRNJEVO
- SRDOČI
- V-44 (Donja Vežica)
- RIJEČKI NEBODER
- NIKOLA TESLA

Ovlašteni predstavnik stanara mora pisani zahtjev dostaviti u prostorije Energa (Dolac 14, Rijeka) ili poslati elektroničkom poštom (podrska@energo.hr) skenirani pisani zahtjev sa potpisom, te navesti u zaglavlju „Kasniji završetak grijanja“. Energo se obvezuje da neće zaustaviti toplinski sustav na koji je zgrada priključena dok se stanari ne odluče za završetak sezone grijanja u svojoj zgradi. Kod konačne odluke stanara o završetku grijanja zgrade, ovlašteni predstavnik stanara mora poslati novu pisanu obavijest Energu elektroničkom poštom, sa zaglavljem „Završetak grijanja“ ili donijeti pisanu obavijest u prostorije Energa, te pozvati ugovornog servisera zgrade da isključi podstanicu za grijanje.

III. RAD TOPLANA U SEZONI GRIJANJA

1. Toplinski sustavi u 24-satnom režimu rada

U zimskom načinu rada tehnički je omogućeno da dio riječkih toplinskih sustava rade u 24-satnom režimu. Trenutno je 70% korisnika toplinske energije u gradu Rijeci spojeno na navedene toplinske sustave.

Sustavi koji rade u 24-satnom režimu

- GORNJA VEŽICA
- VOJAK
- ZAMET
- ŠKURINJE
- KOZALA
- PODMURVICE

Zgrade na navedenim sustavima mogu potpuno samostalno odabrati vrijeme dnevnog i noćnog grijanja (npr. grijanje od 5:00 do 24:00, 6:00 do 23:30 ili bilo koju drugu željenu kombinaciju) te neovisno o grijanju, režim grijanja tople vode (npr. topla voda tijekom 24 sata, početak grijanja tople vode u 5:00 sati, itd.).

Za zgrade koje imaju vanjsku izolaciju preporuka Energa je da se koristi noćno grijanje, ali u smanjenoj mjeri, odnosno da se podesi noćna krivulja grijanja na maksimalno 30-40°C temperature vode u sekundarnom polaznom vodu. Na taj način osigurati će se da toplinska podstanica ostane isključena dok temperatura u stanovima ne padne ispod 15-16°C. Za vrijeme velikih hladnoća noćno grijanje će održavati temperaturu zgrade na postavljenoj minimalnoj temperaturi kako bi se izbjeglo pothlađivanje. Podstanice koje je instalirao Energo, kao i neke modernije podstanice, imaju mogućnost fleksibilnog podešavanja krivulje dnevnog i noćnog rada.

Zgrade koje odaberu 24-satno zagrijavanje tople vode mogu dodatno optimizirati temperaturu tople vode u spremniku ako imaju odgovarajuću podstanicu.

Podstanice koje je instalirao Energo i neke druge novije podstanice imaju automatsko podizanje temperature vode preko 60°C jednom na tjedan, radi zaštite od legionele. Kod njih se može spustiti temperatura vode u spremniku na 48-55°C s obzirom da nije potrebna velika količina akumulirane tople vode uslijed konstantnog održavanja optimalne temperature u primarnom cjevovodu.

Kod starijih podstanica potrebno je održavati temperaturu vode na 55°C jer nemaju drugi oblik zaštite protiv legionele osim adekvatne temperature vode.

Cirkulacijsku pumpu je potrebno podesiti prema željenom stupnju komfora ili uštedi energije na nivou zgrade.

- Za maksimalni komfor – zagrijavanje tople vode i cirkulacijska pumpa moraju raditi 24 sata.
- Za uštedu energije i dobar komfor – preporuča se stalni rad cirkulacijske pumpe za toplu vodu od 5:30 do 24:00, te povremeni rad od 10 minuta od 22:00 do 5:30. Potrošnja energije za zagrijavanje tople vode bit će smanjena dok će stanari koji koriste toplu vodu po noći imati uglavnom dobru opskrbu toplom vodom (kratko čekanje na dolazak tople vode).
- Za maksimalnu uštedu energije – gašenje cirkulacijske pumpe za toplu vodu u periodu od 24:00 do 5:00. Stanari koji koriste toplu vodu tijekom noći morati će čekati duži period da topla voda dođe do korisnika, što će im povećati individualnu potrošnju vode na vodomjeru tople vode, dok će ukupna potrošnja energije za zagrijavanje tople vode na nivou zgrade biti niža.

Podešavanje podstanica vrši serviser s kojim je zgrada ugovorila održavanje podstanice.

Energo će, u skladu s mogućnostima, nastaviti investicije u automatizaciju toplana, s konačnim ciljem da se svim riječkim toplanima omogući 24-satni rad.

2. Toplinski sustavi u 16-satnom režimu rada

Radi tehničkih rješenja, rad dijela toplinskih sustava još uvijek je ograničen na rad od 6:00 do 22:00, odnosno na 16-satni režim.

Sustavi koji trenutno rade u 16-satnom režimu

- PO-48 (Turnić)
- MALONJI
- KRNJEVO
- SRDOČI
- V-44 (Donja Vežica)
- RIJEČKI NEBODER
- NIKOLA TESLA

Zgrade na navedenim sustavima moraju grijanje ograničiti unutar vremena rada toplana, odnosno od 6:00 do 22:00.

Grijanje tople vode također je ograničeno na period rada toplana od 6:00 do 22:00, s time da ukoliko zgrada potroši akumuliranu toplu vodu tijekom noći, zagrijanu vodu može očekivati nakon 6:30 sati jer je potrebno da se voda u rezervoarima tople vode u podstanici zgrade zagrije.

Cirkulacijsku pumpu je potrebno podesiti prema željenom stupnju komfora ili uštedi energije na nivou zgrade.

- Za uštedu energije i dobar komfor – preporuča se stalni rad cirkulacijske pumpe za toplu vodu od 6:00 do 22:00, te povremeni rad od 10 minuta od 22:00 do 6:00. U većini zgrada ostatak će dovoljno tople vode u spremniku do početka rada toplana, dok će stanari koji koriste toplu vodu po noći imati uglavnom dobru opskrbu toplom vodom (kratko čekanje na dolazak tople vode).
- Za maksimalnu uštedu energije – gašenje cirkulacijske pumpe za toplu vodu u periodu od 22:00 do 6:00. Stanari koji koriste toplu vodu tijekom noći morat će čekati duži period da topla voda dođe do korisnika, što će im povećati individualnu potrošnju vode na vodomjeru tople vode.
- Za toplu vodu navečer – ostaviti cirkulacijsku pumpu konstantno uključenu. Tople vode će biti 2-3 sata nakon prestanka grijanja, međutim stalni rad pumpe brže ohlađuje vodu u spremniku podstanice, te će trebati više vremena da se ugrije voda u jutarnjim satima.

Podešavanje podstanica vrši serviser s kojim je zgrada ugovorila održavanje podstanice.

Zgradama na ovim sustavima se preporuča zagrijavanje tople vode u rezervoarima na 55-60°C, jer je potrebno akumulirati toplu vodu u rezervoarima tople vode u podstanici ako se želi osigurati topla voda nakon prestanka rada toplana.

Energo će, u skladu s mogućnostima, nastaviti investicije u automatizaciju toplana, s konačnim ciljem da se svim riječkim toplinama omogući 24-satni rad.

3. Samostalni toplinski sustavi (STS)

Samostalni toplinski sustavi mogu prilagoditi radno vrijeme grijanja zgrade i grijanja tople vode željama stanara.

Samostalni toplinski sustavi

- PO-18 (Podmurvice)
- IVE MARINKOVIĆA

Energo može omogućiti rad STS-a, ovisno o odluci stanara (npr. grijanje od 5:00 do 24:00, 6:00 do 23:30 ili bilo koju drugu željenu kombinaciju), te neovisno o grijanju, režim grijanja tople vode (npr. topla voda tijekom 24 sata, početak grijanja tople vode u 5:00 sati, itd.).

Trenutni rad sustava je od 6:00 do 22:00. U slučaju da stanari žele promjenu režima rada potrebno je da ovlaštenu predstavnik stanara dostavi pisani zahtjev u prostorije Energa (Dolac 14, Rijeka) ili da pošalje elektroničkom poštom (podsraska@energo.hr) skenirani zahtjev sa potpisom, sa zaglavljem „Radno vrijeme STS-a“, sa željenim režimom rada za grijanje i toplu vodu. Energo se obvezuje prilagoditi toplinski sustav željama stanara u roku od 3 radna dana od primitka zahtjeva.

Željeni rad može se prilagoditi više puta u godini (npr. od 6:00 do 22:00 na početku sezone, te od 5:00 do 24:00 tijekom velikih hladnoća).

U slučaju da nema zahtjeva od strane ovlaštenih predstavnika stanara, toplane će raditi u režimu od 6:00 do 22:00.

IV. RAD TOPLANA IZVAN SEZONE GRIJANJA

Službenim prestankom sezone grijanja sve toplane prelaze na 16-satni režim rada. Toplinski sustavi koji su tijekom sezone radili u 24-satnom režimu, a prema kojima postoji zahtjev za produženom uslugom grijanja pojedinih zgrada, nastavit će pružati uslugu grijanja do odluke zgrade za gašenjem podstanice s tim da će se rad prebaciti na 16-satni režim.

S obzirom da tijekom ljeta nema usluge 24-satnog rada, potrebno je podesiti cirkulacijske pumpe prema željenom stupnju komfora ili uštedi energije na nivou zgrade.

- Za uštedu energije i dobar komfor – preporuča se stalni rad cirkulacijske pumpe za toplu vodu od 6:00 do 22:00, te povremeni rad od 10 minuta od 22:00 do 6:00. U većini zgrada ostat će dovoljno tople vode u spremniku do početka rada toplana.
- Za maksimalnu uštedu energije – gašenje cirkulacijske pumpe za toplu vodu u periodu od 22:00 do 6:00. Stanari koji koriste toplu vodu tijekom noći morat će čekati duži period da topla voda dođe do korisnika što će im povećati individualnu potrošnju vode na vodomjeru tople vode.
- Za toplu vodu navečer – ostaviti cirkulacijsku pumpu konstantno uključenu. Tople vode će biti 2-3 sata nakon prestanka grijanja, međutim stalni rad pumpe brže ohlađuje vodu u spremniku podstanice, te će trebati više vremena da se ugrije voda u jutarnjim satima.

Podešavanje podstanica vrši serviser s kojim je zgrada ugovorila održavanje podstanice.

Usljed različite tehničke opremljenosti toplana i usluge tople vode moguće su četiri različite varijante usluge zagrijavanja potrošne tople vode tijekom ljetnih mjeseci.

1. Toplinski sustavi bez usluge zagrijavanja tople vode

- PODMURVICE
- KRNJEVO
- SRDOČI
- V-44 (Donja Vežica)
- NIKOLA TESLA

Toplinski sustavi se gase nakon prestanka sezone grijanja ili gašenja podstanice zgrade koja je zatražila uslugu kasnijeg prestanka grijanja. Iz organizacijskih razloga prelazak na 16-satni režim rada nastupit će odmah kod odluke o prestanku sezone grijanja, te će usluga produženog grijanja na zahtjev pojedinih zgrada biti osigurana od 6:00 do 22:00.

2. Toplinski sustavi sa uslugom zagrijavanja tople vode i automatskim upravljanjem toplane

- GORNJA VEŽICA
- ŠKURINJE
- KOZALA

Toplinski sustavi koji rade u 24-satnom režimu prebacit će se na 16-satni režim rada. Radi kvalitetnije usluge zagrijavanja tople vode radno vrijeme toplana biti će od 5:30 do 22:00. Topla voda u zgradi ugrijet će se otprilike oko 6:00 sati.

3. Toplinski sustavi sa uslugom zagrijavanja tople vode i ručnim upravljanjem toplane

- VOJAK
- ZAMET
- PO-48 (Turnić)
- RIJEČKI NEBODER
- MALONJI

Toplinski sustavi koji rade u 24-stanom režimu prebacit će se na 16-satni režim rada od 6:00 do 22:00. Topla voda u zgradi ugrijat će se otprilike oko 6:30 sati.

4. Samostalni toplinski sustavi

- PO-18 (Podmurvice)
- IVE MARINKOVIĆA

Ovisno o željama stanara, zagrijavanje tople vode može biti u rasponu od 5:00 do 24:00. U slučaju da nema zahtjeva od strane ovlaštenih predstavnika stanara toplane će raditi u režimu od 6:00 do 22:00.

V. KORISNE INFORMACIJE

ADRESA:

ENERGO d.o.o.
Dolac 14/I
51000 Rijeka

INFORMACIJE O RADU SUSTAVA

www.energo.hr

KONTAKTI :

Korisnička podrška, ponedjeljak - petak, od 7:00 do 15:00

- **0800 353 040** – INFORMACIJE I REKLAMACIJE
- podrska@energo.hr

Kvarovi sustava, održavanje sustava, nadogradnja sustava, održavanje unutarnjih instalacija,
ponedjeljak - petak, od 7:00 do 15:00

- **091 604 4116** – RENATO RELJAC, Poslovođa službe održavanja i distribucije toplinske energije
- **091 353 0006** – VLADIMIR PREDRAG, Rukovoditelj službe održavanja i distribucije toplinske energije

Hitne intervencije, ponedjeljak - petak od 15:00 do 7:00, subotom i nedjeljom od 0:00 do 24:00

- **091 128 3061** – DEŽURNA SLUŽBA ODRŽAVANJA

VI. TABLICA TOPLINSKIH SUSTAVA

Rb.	Naziv sustava	Zimski režim rada	Ljetni režim rada	Zagrijavanje potrošne tople vode	Potrebna dokumentacija za raniji/kasniji početak ili završetak sezone grijanja				Napomena		
					za raniji početak grijanja od 1. listopada	za kasniji početak grijanja	za raniji završetak sezone grijanja	za kasniji završetak sezone grijanja do 15. svibnja			
1	GORNJA VEŽICA	0:00-24:00	5:30-22:00	Da	Samo obavijest Energu	Samo obavijest Energu da će zgrada kasnije započeti sa grijanjem	Samo obavijest Energu da će zgrada ranije završiti sezonu grijanja	Samo obavijest Energu	Za navedene sustave OPS može potpuno samostalno odlučiti o početku i kraju sezone grijanja.		
2	VOJAK	0:00-24:00	6:00-22:00	Da	Samo obavijest Energu			Samo obavijest Energu			
3	V-44	6:00-22:00	Nema	Ne	Pisani zahtjev uz željeni datum početka			Pisani zahtjev za nastavak grijanja nakon završetka sezone	Za navedene sustave OPS za raniji početak ili kasniji završetak grijanja mora dobiti odobrenje ENERGA		
4	ZAMET	0:00-24:00	6:00-22:00	Da	Samo obavijest Energu			Samo obavijest Energu	Za navedene sustave OPS može potpuno samostalno odlučiti o početku i kraju sezone grijanja.		
5	PO-18	6:00-22:00 ili prema zahtjevu	6:00-22:00 ili prema zahtjevu	Da	Samo obavijest Energu			Samo obavijest Energu			
6	PO-48	6:00-22:00	6:00-22:00	Da	Samo obavijest Energu			Samo obavijest Energu			
7	PODMURVICE	0:00-24:00	Nema	Ne	Pisani zahtjev uz željeni datum početka			Pisani zahtjev za nastavak grijanja nakon završetka sezone	Za navedene sustave OPS za raniji početak ili kasniji završetak grijanja mora dobiti odobrenje ENERGA		
8	MALONJI	6:00-22:00	6:00-22:00	Da	Samo obavijest Energu			Samo obavijest Energu da će zgrada kasnije započeti sa grijanjem	Samo obavijest Energu da će zgrada ranije završiti sezonu grijanja	Samo obavijest Energu	Za navedene sustave OPS može potpuno samostalno odlučiti o početku i kraju sezone grijanja.
9	KOZALA	0:00-24:00	5:30-22:00	Da	Samo obavijest Energu					Samo obavijest Energu	
10	SRDOČI	6:00-22:00	Nema	Ne	Pisani zahtjev uz željeni datum početka			Pisani zahtjev za nastavak grijanja nakon završetka sezone	Za navedene sustave OPS za raniji početak ili kasniji završetak grijanja mora dobiti odobrenje ENERGA		
11	KRNJEVO	6:00-22:00	Nema	Ne	Pisani zahtjev uz željeni datum početka			Pisani zahtjev za nastavak grijanja nakon završetka sezone	Za navedene sustave OPS može potpuno samostalno odlučiti o početku i kraju sezone grijanja.		
12	ŠKURINJE	0:00-24:00	5:30-22:00	Da	Samo obavijest Energu			Samo obavijest Energu			
13	I. MARINKOVIĆA	6:00-22:00 ili prema zahtjevu	6:00-22:00 ili prema zahtjevu	Da	Samo obavijest Energu			Samo obavijest Energu			
14	RIJEČKI NEBODER	6:00-22:00	6:00-22:00	Da	Samo obavijest Energu			Samo obavijest Energu	Samo obavijest Energu		
15	N. TESLA	6:00-22:00	Nema	Ne	Pisani zahtjev uz željeni datum početka			Pisani zahtjev za nastavak grijanja nakon završetka sezone	Za navedene sustave OPS za raniji početak ili kasniji završetak grijanja mora dobiti odobrenje ENERGA		

* OPS – Ovlašteni predstavnik stanara